

KARŠTO VANDENS VARTOJIMO PIRKIMO - PARDAVIMO SUTARTIS

20.....m.d. Nr.
Šiauliai

I. SUTARTIES ŠALYS

Tiekėjas	UAB „Šiaulių energija“	
	Buveinės adresas	Pramonės g. 10, 78502 Šiauliai
	Juridinio asmens kodas	245358580
	PVM mokėtojo kodas	LT453585811
	Atsiskaitomoji sąskaita	LT397300010002401947
	Bankas, banko kodas	„Swedbank“, AB, 73000
	Banko adresas	Tilžės g. 157, 76297 Šiauliai
	Telefono numeris	+370 41 591 200
	Elektroninio pašto adresas	info@senergija.lt
	Interneto svetainės adresas	www.senergija.lt

Vartotojas	Vartotojo kodas	
	Vardas, pavardė	
	Asmens kodas (esant sutikimui) /gimimo data	
	Vardas, pavardė	
	Asmens kodas (esant sutikimui) /gimimo data	
	Elektroninio pašto adresas	
	Telefono numeris	

Pateikti duomenys gali būti naudojami siunčiant vartotojui informacinio pobūdžio pranešimus, susijusius su šios sutarties vykdymu. Iki duomenys nepakeisti pateikti duomenys laikomi teisingais.

Vykdydamas šią sutartį, **Tiekėjas** tvarko šioje sutartyje ir **Vartotojui** pateiktame Pranešime apie asmens duomenų tvarkymą nurodytus **Vartotojo** asmens duomenis. Plačiau apie **Vartotojo** teises ir tai, kaip karšto vandens tiekėjas vykdo asmens duomenų tvarkymą – <https://www.senergija.lt/Apie-bendrove/Pranesimas-apie-asmens-duomenu-tvarkyma>. **Tiekėjui** teisė sutarties vykdymo tikslais tvarkyti **Vartotojo** asmens kodą **Vartotojo** pasirinkimu pažymėti:

- ☐ suteikiama;
- ☐ nesuteikiama.

Patvirtiname, kad visos šiame skyriuje nurodytos sutarties sąlygos Šalių buvo individualiai aptartos:

UAB „Šiaulių energija“ įgaliotas asmuo

Vartotojas

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(vardas, pavardė, parašas)

(vardas, pavardė, parašas)

I. SUTARTIES DALYKAS

1. Karšto vandens kaip kompleksinio produkto, susidedančio iš geriamojo šalto vandens ir šilumos jam pašildyti iki teisės aktuose nustatytos karšto vandens temperatūros bei karšto vandens temperatūrai palaikyti, pardavimo, pirkimo, vartojimo ir tarpusavio atsiskaitymo sąlygų nustatymas. Šioje sutartyje šalys įsipareigoja deramai realizuoti joms suteiktas teises bei prisiimtus įsipareigojimus parduodant, perkant, vartojant karštą vandenį ir atsiskaitant už jį.

III. KARŠTO VANDENS MOKĖJIMO SKAIČIAVIMUI REIKALINGI DUOMENYS

	Miestas	
Adresas	Pastatas	
	Buto Nr.	
Karšto vandens įvadų skaičius, vnt		
Gyventojų skaičius		
Bute įrengtos karšto vandens tiekimo sistemos tipas:	bute ar kitoje patalpoje įrengti du karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovai bei įrengtas vonios šildytuvai	
	bute ar kitoje patalpoje įrengtas vienas karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovas bei įrengtas vonios šildytuvai	
	bute ar kitoje patalpoje įrengtas vienas karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovas, bet nėra vonios šildytuvo	
	be cirkuliacijos stovuose	
Karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenys, m ³	Nr. 1	
	Nr. 2	
Karšto vandens kaina sutarties pasirašymo metu	be PVM, Eur/m ³	
	su PVM, Eur/m ³	
	PVM dydis, %	
Šilumos energijos kaina sutarties pasirašymo metu	be PVM, ct/kWh	
	su PVM, ct/kWh	
	PVM dydis, %	

2. **Vartotojas** atsako už pateiktos mokėjimų apskaičiavimui ir atsiskaitymui reikalingos informacijos teisingumą.

IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI IR TEISĖS

3. **Tiekėjas** privalo:

3.1. Nenutrūkstamai (išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir šioje sutartyje numatytus atvejus) tiekti karštą vandenį į Pastatą iki karšto vandens tiekimo - vartojimo ribos (sutarties 1 priedas) bei prižiūrėti ir laiku remontuoti savo karšto vandens gamybos ir perdavimo įrenginius Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių ir kitų galiojančių Lietuvos Respublikos norminių teisės aktų nustatyta tvarka.

3.2. Pastato karšto vandens tiekimo - vartojimo riboje (sutarties 1 priedas) palaikyti teisės aktuose nustatytus karšto vandens parametrus.

3.3. Vadovautis Lietuvos higienos norma HN 24:2003 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“.

3.4. Pranešti apie pakeistą karšto vandens kainą **Tiekėjo** interneto svetainėje www.senergija.lt iki mėnesio 25 dienos, kai karšto vandens kainos įsigalioja nuo kito mėnesio pirmos dienos.

3.5. Informuoti karšto vandens vartotojus apie karšto vandens tiekimo apribojimo ar nutraukimo, dėl įrenginių remonto ir privalomų eksploatacinių darbų, laiką bei trukmę Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nurodyta tvarka ir terminais:

3.5.1. **Tiekėjas** informuoja vartotojus apie hidraulinių miesto ir rajono šilumos tinklų bandymų bei apie planinių remonto darbų pradžią ir laiką prieš 10 (dešimt) dienų visuomenės informavimo priemonėmis ar **Tiekėjo** interneto svetainėje www.senergija.lt.

3.5.2. **Tiekėjas**, apribojęs ar sustabdęs karšto vandens tiekimą visiems ar pavieniams vartotojams dėl avarijos šilumos šaltinyje, šilumos tinkluose ar pastato karšto vandens įrenginiuose per 24 (dvidešimt keturias) valandas po avarijos informuoja vartotojus apie karšto vandens sustabdymo priežastį ir laiką visuomenės informavimo priemonėmis ar **Tiekėjo** interneto svetainėje www.senergija.lt.

3.6. **Vartotojui** prašant, suteikti išsamią informaciją apie teikiamas paslaugas, paslaugų teikimo sąlygas, paslaugų kainas bei apie karšto vandens apskaitos prietaisų priežiūrą, rodmenų fiksavimą, plombas, lipdukus ar kitas **Tiekėjo** taikomas apsaugos priemones.

3.7. Įrengti karšto vandens skaitiklius butuose ir kitose patalpose, juos prižiūrėti, atlikti jų patikrą už nustatytą karšto vandens skaitiklių aptarnavimo mokestį, patvirtintą savivaldybės tarybos sprendimu.

4. **Tiekėjas** turi teisę:

4.1. **Tiekėjo** atstovui, iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 (dvidešimt keturias) valandas, raštu įspėjus arba suderinus apsilankymo laiką ir pateikus darbuotojo pažymėjimą, netrukdomai apžiūrėti **Vartotojui** priklausančių karšto vandens įrenginių, turinčių tiesioginę įtaką karšto vandens tiekimo įrenginių darbui bei karšto vandens tiekimo kitiems vartotojams režimui, būklę.

4.2. Sustabdyti ar apriboti karšto vandens tiekimą Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nurodyta tvarka.

4.3. **Tiekėjas**, abejojamas dėl karšto vandens skaitiklio matavimo teisingumo, gali savo nuožiūra ir savo lėšomis atlikti neeilinę karšto vandens skaitiklio patikrą.

5. **Vartotojas** privalo:

5.1. Užtikrinti karšto vandens kiekio matavimo priemonių, jų plombų ir lipdukų saugumą, apsaugą nuo mechaninių pažeidimų, tvarkingą buitinių karšto vandens prietaisų techninę būklę.

5.2. Nedelsdamas informuoti apie **Vartotojo** patalpose įvykusias karšto vandens sistemos avarijas, sutrikimus, gedimus, apie karšto vandens kiekio matavimo priemonių mechaninį sugadinimą, jų darbo sutrikimus, pažeistas plombas, lipdukus ar kitokius pažeidimus.

5.3. Be karšto vandens tiekėjo žinios nemontuoti naujų, nekeisti karšto vandens kiekio matavimo priemonių, nekeisti patalpų, kuriose įrengti karšto vandens prietaisai, paskirties, nekeisti karšto vandens apskaitos prietaiso prijungimo schemos ir jo įrengimo vietos. Norėdamas atlikti šiuos veiksmus, **Vartotojas** turi raštu informuoti **Tiekėją** ir darbus vykdyti vadovaujantis Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis.

5.4. Leisti **Tiekėjo** atstovams, iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 (dvidešimt keturias) valandas, raštu įspėjusiems arba suderinusiems apsilankymo laiką ir pateikusiems darbuotojų pažymėjimus, nuo 8 iki 20 valandos patikrinti bute ar kitose patalpose įrengtų karšto vandens matavimo priemonių, karšto vandens įrenginių techninę būklę, jų eksploatavimo sąlygas, atlikti karšto vandens kiekio matavimo priemonių keitimą, patikrą bei, prireikrus lokalizuoti avariją ar likviduoti jos pasekmes, leisti nedelsiant vykdyti avarijos lokalizavimo darbus.

5.5. Teikti **Tiekėjui** mokėjimų apskaičiavimui ir atsiskaitymui reikalingą informaciją: 1) karšto vandens apskaitos prietaiso(u) rodmenis 9 punkte nustatyta tvarka; 2) kitus duomenis - sutarties 28 ir 29 punktuose nustatyta tvarka..

5.6. Parduodant butą, gauti karšto vandens skaitiklio(ių) patikros aktą.

5.7. Išvykdamas ilgesniam kaip 3 mėnesių laikotarpiui, apie tai raštu informuoti **Tiekėją**.

5.8. Mokėti **Tiekėjui** už atsiskaitymo laikotarpio metu suvartotą karšto vandens kiekį nustatytais galiojančiais tarifais ir šioje sutartyje nustatytomis sąlygomis. Karšto vandens kaina nustatoma pagal Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (toliau – VERT) nutarimu patvirtintą Karšto vandens kainų nustatymo metodiką.

6. **Vartotojas** turi teisę:

6.1. Reikalauti iš **Tiekėjo**, kad užtikrintų nenutrūkstamą aprūpinimą Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatytus saugos ir kokybės reikalavimus atitinkančiu karštu vandeniu.

6.2. Laiku gauti iš **Tiekėjo** mokėjimų už suvartotą karštą vandenį per atsiskaitymo laikotarpį dokumentus.

6.3. Gauti informaciją iš **Tiekėjo** apie karšto vandens kokybę, parametrų pasikeitimą, planuojamus karšto vandens tiekimo sutrikimus, saugų ir efektyvų karšto vandens sistemos naudojimą, karšto vandens kainas ir karšto vandens vartotojui teikiamas paslaugas.

6.4. Pasirinkti atsiskaitymo už suvartotą karštą vandenį būdą.

6.5. **Vartotojas** gali pareikalauti, kad būtų atlikta neeilinė karšto vandens apskaitos prietaiso patikra. **Vartotojas** sumoka už neeilinei patikrai **Tiekėjo** patirtas sąnaudas, jeigu jis tokios patikros reikalavo ir buvo nustatyta, kad karšto vandens apskaitos prietaisas atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus. Jeigu nustatoma, kad karšto vandens apskaitos prietaisas netinkamas naudoti, už atliktą patikrą moka **Tiekėjas**.

6.6. Kartu su kitais pastato butų ir kitų patalpų savininkais Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta sprendimų priėmimo tvarka pasirinkti iš VERT rekomenduotų taikyti ar su ja suderintų šilumos išdalijimo butams

ir kitoms patalpoms metodų. Iki metodo pasirinkimo, taikomas pastato šildymo ir karšto vandens sistemą bei įrengtus atsiskaitomuosius apskaitos prietaisus atitinkantis metodas.

6.7. Tik suderinęs su **Tiekėju**, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių ir kitų galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka keisti ir rekonstruoti karšto vandens įrenginius, jeigu tai nepažeidžia pastato savininko arba daugiabučio gyvenamojo namo kitų butų ir kitų patalpų savininkų teisių ir teisėtų interesų.

V. MOKĖJIMŲ UŽ KARŠTĄ VANDENĮ APSKAIČIAVIMO IR ATSISKAITYMO TVARKA

7. Karšto vandens, patiekto vartotojams, kiekis nustatomas pagal **buitinių karšto vandens skaitiklių rodmenis**. Šilumos kiekis, tiekiamas į Pastatą, nustatomas pagal **įvadinio šilumos apskaitos prietaiso rodmenis**. Sugedus šilumos apskaitos prietaisui, atliekant prietaiso patikrą ar kitais atvejais išėmus apskaitos prietaisą, šilumos kiekis, suvartotas pastate, apskaičiuojamas pagal VERT nutarimu patvirtintose Šilumos paskirstymo vartotojams metodų rengimo ir taikymo taisyklėse nustatytą tvarką.

8. Atsiskaitymo laikotarpis – **1 (vienas) kalendorinis mėnuo**.

9. **Vartotojas ar Vartotojo įgaliotas asmuo** praneša **Tiekėjui** bute įrengto karšto vandens skaitiklio(ių) rodmenis už atsiskaitymo laikotarpį **iki kalendorinio mėnesio paskutinės dienos** pasirinktu būdu: 1) įrašant mokėjimo pranešimo (sąskaitos) „šaknelės“ lentelėje; 2) interneto svetainėje mano.senergija.lt.

10. Nepranešus karšto vandens skaitiklio(ių) rodmenų iki sutartyje nurodyto termino, mokestis už karštą vandenį apskaičiuojamas pagal teisės aktuose nustatytą karšto vandens suvartojimo normatyvą deklaruotam (faktiškai gyvenančių) žmonių skaičiui. Ši nuostata netaikoma vartotojui, kuris išvykdamas ilgesniam kaip 3 (trejų) mėnesių laikotarpiui apie tai raštu informuoja tiekėją. **Vartotojui** vėliau, po sutartyje nurodyto termino, pranešus karšto vandens skaitiklio(ių) rodmenis, karšto vandens kiekis įvertinamas, bet ne daugiau kaip už 3 (tris) mėnesius iš eilės, atliekant skaičiavimus kitą, po ataskaitinio, mėnesį. **Vartotojas** už suvartotą karštą vandenį, už kurį Sutartyje nustatytu terminu nesumokėta, moka karšto vandens skaitiklių rodmenų deklaravimo dieną galiojančiomis karšto vandens kainomis.

11. **Vartotojo** atsiskaitymas už karštą vandenį, sugedus karšto vandens skaitikliui:

11.1. Sugedus karšto vandens apskaitos prietaisui arba jo mazgo schemos elementui bute ne dėl **Vartotojo** kaltės, apie kuriuos **Vartotojas** pranešė **Tiekėjui** iki jo atstovo atvykimo į vietą, už suvartotą karštą vandenį per tą laikotarpį, kai karšto vandens apskaita veikė netiksliai, atsiskaitoma pagal atitinkamo laikotarpio iki gedimo **Vartotojo** sunaudoto karšto vandens kiekio vidurkį nustatytomis karšto vandens kainomis. Laikotarpis, per kurį karšto vandens apskaita veikė netiksliai, nustatomas pagal **Vartotojo** pateiktus ir **Tiekėjo** turimus duomenis apie **Vartotojo** karšto vandens įrenginius bei atitinkamo karšto vandens suvartojimo (paros, savaitės, mėnesio ir t.t.) analizės.

11.2. **Vartotojui** nepranešus apie karšto vandens apskaitos prietaiso ar jo schemos elemento gedimą bute, pakeitus karšto vandens apskaitos prietaiso prijungimo schemą, karšto vandens kiekis perskaičiuojamas pagal Lietuvos Respublikos Statybos ir urbanistikos ministerijos ir Lietuvos Respublikos Aplinkos apsaugos departamento įsakymu patvirtintas „Vandens vartojimo normas RSN 26-90“ laikotarpiu nuo **Tiekėjo** paskutinės karšto vandens apskaitos prietaiso patikrinimo dienos, bet ne ilgesniu 12 (dvylika) mėnesių terminu, taikant perskaičiavimo laikotarpiu galiojančias karšto vandens kainas. **Vartotojo** atsisakymas pasirašyti karšto vandens skaitiklio pažeidimo aktą, neatleidžia jo nuo atsakomybės.

11.3. Atliekant karšto vandens kiekio perskaičiavimą 11.2. punkte aprašytomis aplinkybėmis, karšto vandens kiekis skaičiuojamas pagal galiojančiuose teisės aktuose nustatytą karšto vandens suvartojimo normatyvą pastoviam faktiškai bute gyvenančių žmonių skaičiui, kuris nustatytas patikrinimo metu pagal surašytą aktą. Nepavykus jo nustatyti, skaičiuojama pagal deklaravusių gyvenamąją vietą žmonių skaičių. Galutinį perskaičiuojamo laikotarpio terminą nustato **Tiekėjo** sudaryta komisija. Suvartoto karšto vandens kiekis nustatomas ir apmokestinamas skaičiavimo būdu teisės aktuose nustatyta tvarka iki naujo karšto vandens skaitiklio pastatymo ir plombavimo akto surašymo. Nustatęs karšto vandens skaitiklio gedimus, juos **Tiekėjas** pašalina nė vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas.

12. Karšto vandens kiekis skaičiuojamas pagal galiojančiais teisės aktais nustatytą karšto vandens suvartojimo normatyvą, kai karšto vandens skaitiklis(iai) naudojami be patikros ar viršytas naudojimo iki eilinės patikros laikas, kai **Vartotojas** neužtikrina laisvo priejimo prie karšto vandens skaitiklio įrengimo vietos.

13. **Tiekėjui** iš anksto raštu pranešus, o **Vartotojui** atsisakius įsileisti **Tiekėjo** atstovą patikrinti karšto vandens apskaitos prietaiso būklę ir (ar) rodmenis, sunaudotas karšto vandens kiekis nustatomas pagal VERT nutarimu patvirtintą „Šilumos ir karšto vandens kiekio nustatymo butų ir kitų patalpų savininkams, atsisakiusiems įsileisti šilumos ir karšto vandens tiekėjų bei šių sistemų prižiūrėtojų įgaliotus atstovus, metodiką“.

14. Dėl **Tiekėjo** kaltės ar padarytų karšto vandens apskaitos klaidų susidariusi nepriemoka išieškoma ne daugiau kaip už 24 (dvidešimt keturius) mėnesius, ši nepriemoka skaičiuojama už vartotojui patiektą karštą vandenį vandens vartojimo laikotarpio kainomis be delspinigių. Permoka už suvartotą karštą vandenį skaičiuojama už visą

klaidingai skaičiuotą laikotarpį. Permoka už suvartotą karštą vandenį įskaitoma į būsimus atsiskaitymus už karštą vandenį arba gražinama **Vartotojui**.

15. Karšto vandens kiekio matavimo vienetas yra kubinis metras (m³). Šilumos energijos matavimo vienetas yra kilovatvalandė (kWh).

16. Pastate esančių skirtingų karšto vandens vartotojų arba vartotojų grupės suvartotas karšto vandens kiekis apskaičiuojamas pagal VERT nutarimu patvirtintą **Šilumos pagal vieno įvadinio šilumos apskaitos prietaiso rodmenis paskirstymo metodą Nr. 4**, kuris iš esmės atitinka vartotojų gyvenamojo namo karšto vandens sistemos ir jų apskaitos ypatumus.

17. Galutinė mokėjimo suma už atsiskaitymo laikotarpį apskaičiuojama: deklaruotas karšto vandens kiekis dauginamas iš karšto vandens kainos be pridėtinės vertės mokesčio ir prie gautos sumos pridėdant pridėtinės vertės mokestį; šilumos kiekis karšto vandens temperatūros palaikymui, vartotojui nustatyta tvarka priskirtas Sutarties 16 punkte, padaugintas iš šilumos energijos kainos be pridėtinės vertės mokesčio ir prie gautos sumos pridėdant pridėtinės vertės mokestį. Pasikeitus karšto vandens ar šilumos kainai ar Lietuvos Respublikos teisės aktais nustačius kitą PVM dydį, pasikeitimai galioja sutarties šalims be atskiro sutarties pakeitimo.

18. **Tiekėjas** už karštą vandenį, **Vartotojo** suvartotą per atsiskaitymo laikotarpį, išsiunčia **Vartotojui** mokėjimo sąskaitą iki kito po atsiskaitomojo mėnesio einančio mėnesio 10 dienos **Vartotojo** pasirinktu mokėjimo sąskaitos gavimo būdu:

- ☐ sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu;
- ☐ sutartyje nurodytu adresu.

19. **Vartotojas** apmoka **Tiekėjo** pateiktą sąskaitą ne vėliau kaip iki kito mėnesio po atsiskaitymo laikotarpio paskutinės dienos. Gauti mokėjimai paskirstomi tokiu eiliškumu: išlaidos, susijusios su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, delspinigiai, skola ir priskaičiuota suma už paskutinį atsiskaitymo laikotarpį.

20. **Tiekėjas** turi teisę priskaičiuoti **Vartotojui** delspinigius teisės aktų nustatyta tvarka. **Tiekėjui** pradėjus naudotis šia teise, delspinigiai būtų pradėdami skaičiuoti nuo kitos dienos po to, kai **Vartotojas** neapmoka mokėjimo sąskaitos iki 19 punkte nurodyto termino. Delspinigių skaičiavimas atidedamas tiek dienų, kiek vėliau nei nustatyta sutarties 18 punkte mokėjimo sąskaita buvo pateikta **Vartotojui** (įdėta į pašto dėžutę ar patalpinta interneto tinklalapyje <https://mano.senergija.lt/>).

21. Sutarties nutraukimas neatleidžia **Vartotojo** nuo pareigos atsiskaityti su **Tiekėju** už jam tiekėtą karštą vandenį ir kitas suteiktas paslaugas.

VI. PASTATO KARŠTO VANDENS SISTEMOS PRIEŽIŪRA

22. Pastato karšto vandens sistemos priežiūrą vykdo Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Pastato butų ir kitų savininkų pasirinktas **Priežiūrėtojas**.

VII. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

23. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo datos ir galioja iki jos nutraukimo sutartyje arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.

24. Sutartis, teisės aktų nustatyta tvarka, gali būti nutraukta, papildyta, pakeista vienai iš šalių ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu pateikus pranešimą/pasiūlymą. Nutraukiant sutartį, **Vartotojas** privalo visiškai atsiskaityti už iki sutarties nutraukimo jam tiekėtą šilumos energiją ir kitas suteiktas paslaugas. **Tiekėjas**, gavęs informaciją iš **Vartotojo** ar VĮ Registrų centro apie buto savininko pasikeitimą, pasilieka sau teisę vienašališkai nutraukti sutartį.

25. Šalys įsipareigoja vadovautis Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymu, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos nutarimais ir kitais galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais. Minėtų teisės aktų pasikeitimai galioja sutarties šalims be atskiro sutarties pakeitimo.

26. Jeigu kuri nors iš šios sutarties nuostatų būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, šalys laiko kitas sutarties nuostatas galiojančiomis ir taikytinomis, jeigu tolimesnis sutarties vykdymas yra įmanomas.

27. Šilumos perdavimo tinklų, karšto vandens sistemos nuosavybės, karšto vandens sistemos priežiūros ribos, karšto vandens pirkimo – pardavimo vieta ir tiekimo - vartojimo riba nustatomos akte (sutarties 1 priedas).

28. Pasikeitus buto savininkui, gyventojų skaičiui, taip pat kitiems duomenims, reikalingiems mokėjimams už karštą vandenį apskaičiuoti, ir įvykus karšto vandens įrenginių bei karšto vandens apskaitos prietaisų gedimams, **Vartotojas** ne vėliau kaip iki einamojo mėnesio paskutinės dienos apie tai informuoja **Tiekėją**.

29. **Vartotojas** turi nedelsiant pranešti **Tiekėjui**, jei pasikeitė jo gyvenamųjų patalpų paskirtis į negyvenamąją, arba jei **Vartotojas** savo gyvenamosiose patalpose (ar dalyje jų) vykdo komercinę veiklą, arba jo gyvenamosios patalpos (ar dalis jų) buvo išnuomos asmeniui, kuris šiose patalpose vykdo(ys) komercinę veiklą. Informaciją būtina pranešti dėl teisingo pridėtinės vertės mokesčio tarifo taikymo. **Vartotojas** atsako už šios pateiktos informacijos teisingumą.

30. **Tiekėjas** atsako už teisės aktuose nustatytą kokybišką karšto vandens tiekimą iki tiekimo – vartojimo ribos (sutarties 1 priedas).

31. **Tiekėjas** atsako už nepatietą karštą vandenį, išskyrus atvejus, nurodytus 3.5. punkte, bei *force majeure* aplinkybes. **Tiekėjas** atlygina dėl **Tiekėjo** kaltės **Vartotojo** patirtus nuostolius Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka, jei šalys nesusitarė kitaip.

32. **Tiekėjas** neatsako už karšto vandens tiekimo sustabdymą arba apribojimą dėl pastato savininko ar valdytojo arba vartotojų, prižiūrėtojo arba pašalinių asmenų klaidingų veiksmų.

33. **Vartotojas** gali atjungti, keisti, prijungti karšto vandens įrenginius tik Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

34. **Vartotojas** atlygina nuostolius už karšto vandens skaitiklio sugadinimą, netinkamą priežiūrą ir plombų pažeidimą.

35. Neįrengus karšto vandens apskaitos prietaiso dėl **Tiekėjo** kaltės, už suvartotą karštą vandenį per tą laikotarpį, kai karšto vandens apskaitos prietaisu negalima naudotis, atsiskaitoma pagal trijų mėnesių karšto vandens suvartojimo iki gedimo vidurkį.

36. **Vartotojas**, savavališkai atjungęs savo karšto vandens įrenginius nuo karšto vandens tiekimo sistemos, atsako Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo, Administracinių teisės pažeidimų kodekso ir kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

37. Be kitos šalies raštiško sutikimo nė viena iš šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų atsiradusių vykdant sutartį, trečiajai šaliai.

38. Ginčai ir skundai tarp **Vartotojo** ir **Tiekėjo** dėl šios sutarties sąlygų nevykdymo (netinkamo vykdymo) sprendžiami šalių derybomis, o joms nepavykus ginčus ir skundus ne teisme tvarka nagrinėja:

38.1. **Valstybinė energetikos reguliavimo taryba** (buveinės adresas: Verkių g. 25C-1, 08223 Vilnius, Šiaulių teritorinio skyriaus adresas Tilžės g. 198, 76203 Šiauliai, interneto svetainė www.vert.lt) – dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių gedimų, eksploatavimo, energijos kokybės reikalavimų, energijos apskaitos ir apmokėjimo už suvartotą energiją pažeidimų, avarių, energijos nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo, dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl teisės energetikos įmonėms pasinaudoti tinklais ir sistemomis nesuteikimo, dėl prisijungimo, energijos ir energijos išteklių tiekimo šrautų balansavimo, kainų ir tarifų taikymo.

38.2. **Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba** (buveinės adresas: Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, interneto svetainė www.vvtat.lt) – dėl energijos pirkimo – pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.

38.3. **Savivaldybės vykdomoji institucija** (Šiaulių miesto savivaldybės administracija, buveinės adresas: Vasario 16-osios g. 62, 76295 Šiauliai, interneto svetainė www.siauliai.lt; Šiaulių rajono savivaldybės administracija, buveinės adresas: Vilniaus g. 263, 76337 Šiauliai, interneto svetainė www.siauliuraj.lt) – dėl šilumos ir karšto vandens tiekimo organizavimo, dėl daugiabučių namų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros tarifų nustatymo, dėl karšto vandens skaitiklių aptarnavimo mokesčio bei šios priežiūros atlikimo tvarkos.

39. Nepavykus skundų ir ginčų tarp **Vartotojo** ir **Tiekėjo** išspręsti ne teisme tvarka, jie nagrinėjami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose taikant Lietuvos Respublikos teisę.

40. Perėmus **Tiekėjo** funkcijas kitam asmeniui arba Lietuvos Respublikos teisės aktais pakeitus esmines karšto vandens tiekimo ir vartojimo sąlygas, ši sutartis netenka juridinės galios.

41. **Tiekėjas** ir **Vartotojas** susitaria, kad, jei sutartyje yra nurodytas **Vartotojo** elektroninio pašto adresas ar telefono numeris, **Tiekėjas** ir **Vartotojas** visus su sutarties vykdymu susijusius pranešimus siunčia sutartyje nurodytais **Tiekėjo** ir **Vartotojo** el. pašto adresais ar telefono numeriais, **nebent Tiekėjas ir Vartotojas konkrečiu atveju susitartų kitaip**. **Tiekėjas** atsako už savalaikį informacijos pateikimą **Vartotojui** šiame punkte nustatyta tvarka. **Tiekėjo** pareigos, susijusios su vartotojų informavimu, laikomos tinkamai įvykdytomis nuo atitinkamo el. laiško arba SMS žinutės išsiuntimo momento. Pranešimas laikomas gautu kitą darbo dieną po išsiuntimo, išskyrus atvejus, kai gavėjas įrodo, kad dėl objektyvių, nuo jo nepriklausančių techninių priežasčių **pranešimą gavo vėliau arba** pranešimo gauti negalėjo. **Vartotojas** atsako už savalaikį informacijos peržiūrėjimą. **Tiekėjas** neprisiima atsakomybės tais atvejais, kai su šios sutarties vykdymu susiję pranešimai buvo tinkamai pateikti sutartyje nurodytais **Tiekėjo** ir **Vartotojo** el. pašto adresais ar telefono numeriais, tačiau **Vartotojas** su jais laiku nesusipažino ne dėl **Tiekėjo** kaltės.

42. Sutartis surašyta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai šaliai.

VIII. TIEKĖJO UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ ATSAKINGI PADALINIAI IR JŲ TELEFONAI

43. Mokėjimų valdymo ir klientų aptarnavimo skyrius:

43.1. Atsiskaitymo klausimai tel. +370 41 591 221, +370 41 591 261, +370 41 591 262, el. paštas siluma@senergija.lt.

43.2. Techniniai ir techninės priežiūros klausimai tel. +370 41 591 268, +370 41 591 269, +370 41 591 277, el. paštas kas@senergija.lt.

44. Apskaitos prietaisų administravimo skyrius: tel. +370 41 591 200, el. paštas apskaitos.prietaisai@senergija.lt.

IX. PAPILDOMOS SUTARTIES SĄLYGOS

Sutarties sudarymo pagrindas:	Pirkimo - pardavimo sutartis		Nr.
	Nuomos sutartis		Nr.
	Paveldėjimo teisės liudijimas		Nr.
	Teismo sprendimas		Nr.

X. SUTARTIES PRIEDAS

45. Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis, jeigu jis sudarytas raštu ir patvirtintas šalių parašais. Sutarties sudarymo metu sutartis turi šiuos priedus:

1 priedas - Šilumos perdavimo tinklų, karšto vandens sistemos nuosavybės, karšto vandens sistemos priežiūros ribų, karšto vandens pirkimo – pardavimo vietos ir tiekimo - vartojimo ribos nustatymo aktas, 1 lapas.

2 priedas - Informacinis pranešimas apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, 1 lapas.

Sutartį pasirašo:

Tiekėjas

UAB „Šiaulių energija“

Įgaliotas asmuo

Vartotojas

(vardas, pavardė, parašas)

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(vardas, pavardė, parašas)