

ŠILUMOS VARTOJIMO PIRKIMO - PARDAVIMO SUTARTIS

20.....m.d. Nr.

Šiauliai

I. SUTARTIES ŠALYS

Tiekėjas	UAB „Šiaulių energija“	
	Buveinės adresas	Pramonės g. 10, 78502 Šiauliai
	Juridinio asmens kodas	245358580
	PVM mokėtojo kodas	LT453585811
	Atsiskaitomoji sąskaita	LT397300010002401947
	Bankas, banko kodas	„Swedbank“, AB, 73000
	Banko adresas	Tilžės g. 157, 76297 Šiauliai
	Telefono numeris	+370 41 591 200
	Elektroninio pašto adresas	info@senergija.lt
Vartotojas	Interneto svetainės adresas	www.senergija.lt

Vartotojas	Vartotojo kodas	
	Vardas, pavardė	
	Asmens kodas (esant sutikimui)/gimimo data	
	Vardas, pavardė	
	Asmens kodas (esant sutikimui)/gimimo data	
	Elektroninio pašto adresas	
	Telefono numeris	

Pateikti duomenys gali būti naudojami siunčiant vartotojui informacinio pobūdžio pranešimus, susijusius su šios sutarties vykdymu. Iki duomenys nepakeisti pateikti duomenys laikomi teisingais.

Vykdydamas šią sutartį, **Tiekėjas** tvarko šioje sutartyje ir **Vartotojui** pateiktame Pranešime apie asmens duomenų tvarkymą nurodytus **Vartotojo** asmens duomenis. Plačiau apie **Vartotojo** teises ir tai, kaip šilumos tiekėjas vykdo asmens duomenų tvarkymą – <https://www.senergija.lt/Apie-bendrove/Pranesimas-apie-asmens-duomenu-tvarkyma>. **Tiekėjui** teisė sutarties vykdymo tikslais tvarkyti **Vartotojo** asmens kodą **Vartotojo** pasirinkimu pažymėti:

- ☐ suteikiama;
- ☐ nesuteikiama.

Patvirtiname, kad visos šiame skyriuje nurodytos sutarties sąlygos Šalių buvo individualiai aptartos:

UAB „Šiaulių energija“ įgaliotas asmuo

Vartotojas

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(vardas, pavardė, parašas)

(vardas, pavardė, parašas)

II. SUTARTIES DALYKAS

1. Šilumos energijos šildymui pardavimo, pirkimo, vartojimo ir tarpusavio atsiskaitymo sąlygų nustatymas. Šioje sutartyje šalys įsipareigoja deramai realizuoti jiems suteiktas teises bei priimtus įsipareigojimus parduodant, perkant, vartojant šilumos energiją ir atsiskaitant už ją.

III. ŠILUMOS ENERGIJOS MOKĖJIMO SKAIČIAVIMUI REIKALINGI DUOMENYS

Adresas	Miestas	
	Pastatas	
	Buto Nr.	
Buto naudingas plotas, m ²		
Buto aukštis, m		
Gyventojų skaičius		
Bute įrengtos karšto vandens tiekimo sistemos tipas:	bute ar kitoje patalpoje įrengti du karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovai bei įrengtas vonios šildytuvai	
	bute ar kitoje patalpoje įrengtas vienas karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovas bei įrengtas vonios šildytuvai	
	bute ar kitoje patalpoje įrengtas vienas karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovas, bet nėra vonios šildytuvo	
	be cirkuliacijos stovuose	
Šilumos energijos kaina sutarties pasirašymo metu	be PVM, ct/kWh	
	su PVM, ct/kWh	
	PVM dydis, %	

2. **Vartotojas** atsako už pateiktos mokėjimų apskaičiavimui ir atsiskaitymui reikalingos informacijos teisingumą.

IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI IR TEISĖS

3. **Tiekėjas** privalo:

3.1. Nenutrūkstamai (išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir šioje sutartyje numatytus atvejus) tiekti šilumos energiją į Pastatą iki šilumos tiekimo - vartojimo ribos (sutarties 1 priedas) bei prižiūrėti ir laiku remontuoti savo šilumos įrenginius Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių ir kitų galiojančių Lietuvos Respublikos norminių teisės aktų nustatyta tvarka.

3.2. Vadovaujantis aukščiau nurodytais norminiais teisės aktais, pastato šilumos tiekimo - vartojimo riboje (sutarties 1 priedas) užtikrinti tiekiamo termofikacinio (šilumnešio) vandens temperatūrą, atitinkančią šilumnešio temperatūrinį grafiką. Leistini vidutiniai paros nukrypimai ne didesni kaip +/- 5%.

3.3. Vadovautis Lietuvos higienos norma HN 42:2009 „Gyvenamųjų ir visuomeninių pastatų patalpų mikroklimatas“.

3.4. **Tiekėjo** interneto svetainėje www.senergija.lt iki mėnesio 25 dienos informuoti vartotoją apie pakeistą šilumos kainą. Šilumos kaina įsigalioja nuo kito mėnesio 1 dienos.

3.5. Informuoti šilumos vartotojus apie šilumos tiekimo apribojimo ar sustabdymo, dėl įrenginių remonto ir privalomų eksploatavimo darbų, laiką bei trukmę Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nurodyta tvarka ir terminais:

3.5.1. **Tiekėjas** informuoja vartotojus apie hidraulinių miesto ir rajono šilumos tinklų bandymų bei apie planinių remonto darbų pradžią ir laiką prieš 10 (dešimt) dienų visuomenės informavimo priemonėmis ar **Tiekėjo** interneto svetainėje www.senergija.lt.

3.5.2. **Tiekėjas**, apribojęs ar sustabdęs šilumos tiekimą visiems ar pavieniams vartotojams dėl avarijos šilumos šaltinyje, šilumos tinkluose ar pastato šilumos įrenginiuose per 24 (dvidešimt keturias) valandas po avarijos informuoja vartotojus apie šilumos sustabdymo priežastį ir laiką visuomenės informavimo priemonėmis ar **Tiekėjo** interneto svetainėje www.senergija.lt.

3.6. **Vartotojui** prašant, suteikti išsamią informaciją apie teikiamas paslaugas, paslaugų teikimo sąlygas, paslaugų kainas bei kitą informaciją Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo bei Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių nustatyta tvarka.

3.7. Šilumos tiekimo – vartojimo riboje (sutarties 1 priedas) bet kuriuo paros metu lokalizuoti įvykusią šilumos perdavimo įrenginių avariją.

3.8. Teisės aktuose nustatyta tvarka šilumos tiekimo – vartojimo riboje (sutarties 1 priedas) įrengti ir prižiūrėti atsiskaitomuosius šilumos apskaitos prietaisus, užtikrinti jų tinkamą techninę būklę, reikalaujamą matavimų tikslumą, nustatytu laiku atlikti jų patikrą.

4. Tiekėjas turi teisę:

4.1. **Tiekėjo** atstovui, iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 (dvidešimt keturias) valandas raštu įspėjus arba suderinus apsilankymo laiką ir pateikus darbuotojo pažymėjimą, netrukdomai apžiūrėti **Vartotojui** priklausančių šilumos įrenginių, turinčių tiesioginę įtaką šilumos tiekimo įrenginių darbui bei šilumos tiekimo kitiems vartotojams režimui, būklę.

4.2. Sustabdyti ar apriboti šilumos tiekimą Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nurodyta tvarka.

5. Vartotojas privalo:

5.1. Tinkamai prižiūrėti **Vartotojui** priklausančius šilumos įrenginius.

5.2. Nedelsiant informuoti apie pastebėtus buto ar kitų patalpų šilumos įrenginiuose šilumnešio nuotėkius valdytoją ar prižiūrėtoją, ar šilumos tiekėją ir imtis galimų veiksmų juos skubiai stabdyti.

5.3. Leisti **Tiekėjo** atstovui, iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 (dvidešimt keturias) valandas raštu įspėjus arba suderinus apsilankymo laiką ir pateikus darbuotojo pažymėjimą, patikrinti bute ar kitose patalpose esančių šilumos įrenginių tvarkingumą.

5.4. Demontuoti papildomus šildymo prietaisus, jei **Vartotojui** priklausančiose patalpose papildomai sumontuotų šildymo prietaisų paviršius viršija projekte nustatytą galią.

5.5. Teikti **Tiekėjui** mokėjimų apskaičiavimui ir atsiskaitymui reikalingą informaciją: 1) karšto vandens apskaitos prietaiso(ų) rodmenis 11 punkte nustatyta tvarka; 2) kitus duomenis - sutarties 23 ir 24 punktuose nustatyta tvarka.

5.6. Mokėti **Tiekėjui** už atsiskaitymo laikotarpio metu suvartotą šilumos energiją nustatytais galiojančiais tarifais ir šioje sutartyje nustatytais sąlygomis. Šilumos kaina nustatoma pagal Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (toliau – VERT) nutarimu patvirtintą Šilumos kainų nustatymo metodiką.

6. Vartotojas turi teisę:

6.1. Reikalauti iš **Tiekėjo**, prižiūrėtojo, valdytojo jų kompetencijos ribose **Vartotojui** priklausančiame bute būtų palaikoma teisės aktuose nustatyta patalpų temperatūra, jeigu Pastato šildymo ir karšto vandens sistema atitinka privalomuosius reikalavimus.

6.2. Laiku gauti iš **Tiekėjo** mokėjimų už suvartotą šilumą per atsiskaitymo laikotarpį dokumentus.

6.3. Gauti informaciją iš **Tiekėjo** apie šilumos kainas, mokėjimų apskaičiavimo ir atsiskaitymų tvarką, mokėjimams apskaičiuoti panaudotus duomenis, šilumos išdalijimo butams ir kitoms patalpoms metodus, atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitas.

6.4. Padidinti šildymo prietaisų paviršių iki projekte nustatytos galios, jei **Vartotojo** bute šildymo prietaisų paviršius mažesnis nei projekte.

6.5. Kartu su kitais pastato butų ir kitų patalpų savininkais Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta sprendimų priėmimo tvarka pasirinkti iš VERT rekomenduotų taikyti ar su ja suderintų šilumos išdalijimo butams ir kitoms patalpoms metodų. Iki metodo pasirinkimo, taikomas pastato šildymo ir karšto vandens sistemą bei įrengtus atsiskaitomuosius apskaitos prietaisus atitinkantis metodas.

6.6. Gauti iš **Tiekėjo** Lietuvos Respublikos statybos įstatymo, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių ir kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka sąlygas keisti ir rekonstruoti šilumos įrenginius, jeigu tai nepažeidžia pastato savininko arba daugiabučio gyvenamojo namo kitų butų ir kitų patalpų savininkų teisių ir teisėtų interesų.

6.7. Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka kartu su kitais pastato, pastato butų ir kitų patalpų savininkais nuspręsti pakeisti viso pastato, jo sekcijos ar bloko šildymo būdą.

6.8. Reikalauti iš šilumos tiekėjo ir šildymo sistemos prižiūrėtojo atlyginti nuostolius, jeigu šilumos tiekėjas ar prižiūrėtojas neužtikrina šilumos bei teikiamų paslaugų kokybės reikalavimų.

6.9. Pasirinkti atsiskaitymo už suvartotą šilumą būdą. Jei **Tiekėjas** yra ir karšto vandens tiekėjas, tai atsiskaitymo būdas turi būti vienodas.

V. MOKĖJIMŲ UŽ ŠILUMOS ENERGIJĄ APSKAIČIAVIMO IR ATSISKAITYMO TVARKA

7. Šilumos energijos, patiekto į Pastatą, kiekis nustatomas pagal **šilumos apskaitos prietaiso, įrengto pastato įvade, rodmenis**. Sugedus šilumos apskaitos prietaisui, atliekant prietaiso patikrą ir kitais atvejais išėmus skaitiklį, pastate suvartotas šilumos kiekis apskaičiuojamas pagal VERT nutarimu patvirtintose Šilumos paskirstymo vartotojams metodų rengimo ir taikymo taisyklėse nustatytą tvarką.

8. Šilumos energijos matavimo vienetas yra kilovatvalandė (kWh).

9. Pastate esančių skirtingų šilumos energijos vartotojų arba vartotojų grupės suvartotas šilumos energijos kiekis apskaičiuojamas pagal VERT nutarimu patvirtintą **Šilumos pagal vieno įvadinio šilumos apskaitos prietaiso rodmenis paskirstymo metodą Nr. 4**, kuris iš esmės atitinka vartotojų gyvenamojo namo šildymo ir karšto vandens sistemos ir jos apskaitos ypatumus. Bent vienam pastato šilumos vartotojui Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka atjungus savo buto (patalpų) šildymo įrenginius nuo centralizuoto šildymo sistemos, pastate suvartota šiluma bus skirstoma Šilumos pagal vieno įvadinio šilumos apskaitos prietaiso rodmenis paskirstymo metodą Nr. 4 papildant Šilumos kiekio pastato naudingajam plotui šildyti ir bendrosioms reikmėms nustatymo ir paskirstymo metodu Nr. 5.

10. Atsiskaitymo laikotarpis – **1 (vienas) kalendorinis mėnuo**.

11. **Vartotojas ar Vartotojo įgaliotas asmuo praneša Tiekėjui** bute įrengto(ų) karšto vandens skaitiklio(ių) rodmenis už atsiskaitymo laikotarpį **iki kalendorinio mėnesio paskutinės dienos** pasirinktu būdu: 1) įrašant mokėjimo pranešimo (sąskaitos) „šaknelės“ lentelėje; 2) interneto svetainėje mano.senergija.lt; kitus mokėjimams už ataskaitinį mėnesį apskaičiuoti reikalingus duomenis – sutarties 23 ir 24 punktuose nustatyta tvarka.

12. Galutinė mokėjimo suma už atsiskaitymo laikotarpį apskaičiuojama: šilumos kiekis patalpų šildymui vartotojui priskirtas Sutarties 9 punkte nustatyta tvarka dauginamas iš šilumos energijos kainos be pridėtinės vertės mokesčio ir prie gautos sumos pridėdant pridėtinės vertės mokestį. Pasikeitus šilumos kainai ar Lietuvos Respublikos teisės aktais nustatčius kitą PVM dydį, pasikeitimai galioja sutarties šalims be atskiro sutarties pakeitimo.

13. **Tiekėjas** už šilumos energiją, suvartotą **Vartotojo** per atsiskaitymo laikotarpį, išsiunčia **Vartotojui** mokėjimo sąskaitą iki kito po atsiskaitomojo mėnesio einančio mėnesio 10 dienos **Vartotojo** pasirinktu mokėjimo sąskaitos gavimo būdu:

- ☐ sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu;
- ☐ sutartyje nurodytu adresu.

14. **Vartotojas** apmoka **Tiekėjo** pateiktą sąskaitą ne vėliau kaip iki kito mėnesio po atsiskaitymo laikotarpio paskutinės dienos. Gauti mokėjimai paskirstomi tokiu eiliškumu: išlaidos, susijusios su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, delspinigiai, skola ir priskaičiuota suma už paskutinį atsiskaitymo laikotarpį.

15. **Tiekėjas** turi teisę priskaičiuoti **Vartotojui** delspinigius teisės aktų nustatyta tvarka. **Tiekėjui** pradėjus naudotis šia teise, delspinigiai būtų pradėdami skaičiuoti nuo kitos dienos po to, kai **Vartotojas** neapmoka mokėjimo sąskaitos iki 14 punkte nurodyto termino. Delspinigių skaičiavimas atidedamas tiek dienų, kiek vėliau nei nustatyta sutarties 13 punkte mokėjimo sąskaita buvo pateikta **Vartotojui** (įdėta į pašto dėžutę ar patalpinta interneto tinklalapyje mano.senergija.lt).

16. Sutarties nutraukimas neatleidžia **Vartotojo** nuo pareigos atsiskaityti su **Tiekėju** už jam tiekta šilumos energiją ir kitas suteiktas paslaugas iki sutarties nutraukimo.

VI. PASTATO ŠILDYMO IR KARŠTO VANDENS SISTEMOS PRIEŽIŪRA

17. Pastato šildymo ir (ar) karšto vandens sistemos priežiūrą vykdo Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Pastato butų ir kitų savininkų pasirinktas **Prižiūrėtojas**.

VII. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

18. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo datos ir galioja iki jos nutraukimo sutartyje arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.

19. Sutartis, teisės aktų nustatyta tvarka, gali būti nutraukta, papildyta, pakeista vienai iš šalių ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu pateikus pranešimą/pasiūlymą. Nutraukiant sutartį, **Vartotojas** privalo visiškai atsiskaityti už iki sutarties nutraukimo jam tiekta šilumos energiją ir kitas suteiktas paslaugas.

20. Šalys įsipareigoja vadovautis Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymu, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos nutarimais,

Šilumos pirkimo – pardavimo sutarčių su buitinais šilumos vartotojais standartinių sąlygų aprašu ir kitais galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais. Minėtų teisės aktų pasikeitimai galioja sutarties šalims be atskiro sutarties pakeitimo.

21. Jeigu kuri nors iš šios sutarties nuostatų būtų pripažinta negaliojanti ar netaikytina, šalys laiko kitas sutarties nuostatas galiojančiomis ir taikytinomis, jeigu tolimesnis sutarties vykdymas yra įmanomas.

22. Šilumos perdavimo tinklų, šilumos įrenginių nuosavybės, šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros riba ir tiekimo – vartojimo riba nustatoma akte (sutarties 1 priedas).

23. Pasikeitus buto savininkui, gyventojų skaičiui ar sudėčiai, taip pat kitiems duomenims, reikalingiems mokėjimams už šilumos energiją apskaičiuoti, ir įvykus šildymo įrenginių gedimams **Vartotojas** ne vėliau kaip iki einamojo mėnesio paskutinės dienos apie tai informuoja **Tiekėją**.

24. **Vartotojas** turi nedelsiant pranešti **Tiekėjui**, jei pasikeitė jo gyvenamųjų patalpų paskirtis į negyvenamąją, arba jei **Vartotojas** savo gyvenamosiose patalpose (ar dalyje jų) vykdo komercinę veiklą, arba jo gyvenamosios patalpos (ar dalis jų) buvo išnuomos asmeniui, kuris šiose patalpose vykdo(ys) komercinę veiklą. Informaciją būtina pranešti dėl teisingo pridėtinės vertės mokesčio tarifo taikymo. **Vartotojas** atsako už šios pateiktos informacijos teisingumą.

25. **Tiekėjas** atsako už teisės aktuose nustatytą kokybišką šilumos tiekimą iki tiekimo - vartojimo ribos (sutarties 1 priedas) bei už nepatiktą šilumą, išskyrus atvejus, nurodytus 3.5. punkte, bei *force majeure* aplinkybes. **Tiekėjas** atlygina dėl **Tiekėjo** kaltės **Vartotojo** patirtus nuostolius Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

26. **Tiekėjas** neatsako už šilumos tiekimo nutraukimą, ribojimą, taip pat už šilumnešio parametrų neleistinus nukrypimus, įvykusius dėl pastato savininko ar valdytojo arba vartotojų, prižiūrėtojo arba pašalinių asmenų klaidingų veiksmų.

27. **Vartotojas** gali atjungti, keisti, prijungti šilumos įrenginius tik teisės aktų nustatyta tvarka.

28. **Vartotojas** savavališkai atjungęs savo šilumos įrenginius nuo šilumos tiekimo sistemos, atsako Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo, Administracinių teisės pažeidimų kodekso ir kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

29. Be kitos šalies raštiško sutikimo nė viena iš šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų atsiradusių vykdant sutartį, trečiajai šaliai.

30. Ginčai ir skundai tarp **Vartotojo** ir **Tiekėjo** dėl šios sutarties sąlygų nevykdymo (netinkamo vykdymo) sprendžiami šalių derybomis, o joms nepavykus ginčus ir skundus ne teisme tvarka nagrinėja:

30.1. **Valstybinė energetikos reguliavimo taryba** (buveinės adresas: Verkių g. 25C-1, 08223 Vilnius, Šiaulių teritorinio skyriaus adresas: Tilžės g. 198, 76203 Šiauliai, interneto svetainė www.vert.lt) – dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių gedimų, eksploatavimo, energijos kokybės reikalavimų, energijos apskaitos ir apmokėjimo už suvartotą energiją pažeidimų, avarijų, energijos nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo, dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl teisės energetikos įmonėms pasinaudoti tinklais ir sistemomis nesuteikimo, dėl prisijungimo, energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, kainų ir tarifų taikymo.

30.2. **Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba** (buveinės adresas: Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, interneto svetainė www.vvtat.lt) – dėl energijos pirkimo – pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.

30.3. **Savivaldybės vykdomoji institucija** (Šiaulių miesto savivaldybės administracija, buveinės adresas: Vasario 16-osios g. 62, 76295 Šiauliai, interneto svetainė www.siauliai.lt; Šiaulių rajono savivaldybės administracija, buveinės adresas: Vilniaus g. 263, 76337 Šiauliai, interneto svetainė www.siauliuraj.lt) – dėl šilumos ir karšto vandens tiekimo organizavimo, dėl daugiabučių namų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros tarifų nustatymo, dėl karšto vandens skaitiklių aptarnavimo mokesčio bei šios priežiūros atlikimo tvarkos.

31. Nepavykus skundų ir ginčų tarp **Vartotojo** ir **Tiekėjo** išspręsti ne teisme tvarka, jie nagrinėjami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose taikant Lietuvos Respublikos teisę.

32. Perėmus **Tiekėjo** funkcijas kitam asmeniui arba pakeitus esmines šilumos energijos tiekimo ir vartojimo sąlygas, ši sutartis netenka juridinės galios.

33. **Tiekėjas** ir **Vartotojas** susitaria, kad, jei sutartyje yra nurodytas **Vartotojo** elektroninio pašto adresas ar telefono numeris, **Tiekėjas** ir **Vartotojas** visus su sutarties vykdymu susijusius pranešimus siunčia sutartyje nurodytais **Tiekėjo** ir **Vartotojo** el. pašto adresais ar telefono numeriais, **nebent Tiekėjas ir Vartotojas konkrečiu atveju susitartų kitaip**. **Tiekėjas** atsako už savalaikį informacijos pateikimą **Vartotojui** šiame punkte nustatyta tvarka. **Tiekėjo** pareigos, susijusios su vartotojų informavimu, laikomos tinkamai įvykdytomis nuo atitinkamo el. laiško arba SMS žinutės išsiuntimo momento. Pranešimas laikomas gautu kitą darbo dieną po išsiuntimo, išskyrus atvejus, kai gavėjas įrodo, kad dėl objektyvių, nuo jo nepriklausančių techninių priežasčių **pranešimą gavo vėliau arba pranešimo gauti negalėjo**. **Vartotojas** atsako už savalaikį informacijos peržiūrėjimą.

Tiekėjas neprisiima atsakomybės tais atvejais, kai su šios sutarties vykdymu susiję pranešimai buvo tinkamai pateikti sutartyje nurodytais **Tiekėjo** ir **Vartotojo** el. pašto adresais ar telefono numeriais, tačiau **Vartotojas** su jais laiku nesusipažino ne dėl **Tiekėjo** kaltės.

34. Sutartis surašyta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai šaliai.

VIII. TIEKĖJO UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ ATSAKINGI PADALINIAI IR JŲ TELEFONAI

35. Mokėjimų valdymo ir klientų aptarnavimo skyrius:

35.1. Atsiskaitymo klausimai tel. +370 41 591 221, +370 41 591 261, +370 41 591 262, el. paštas siluma@senergija.lt.

35.2. Techniniai ir techninės priežiūros klausimai tel. +370 41 591 268, +370 41 591 269, +370 41 591 277, el. paštas kas@senergija.lt.

IX. PAPILDOMOS SUTARTIES SĄLYGOS

Sutarties sudarymo pagrindas:	Pirkimo - pardavimo sutartis		Nr.
	Nuomos sutartis		Nr.
	Paveldėjimo teisės liudijimas		Nr.
	Teismo sprendimas		Nr.

X. SUTARTIES PRIEDAS

36. Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis, jeigu jis sudarytas raštu ir patvirtintas šalių parašais. Sutarties sudarymo metu sutartis turi šiuos priedus:

1 priedas - Šilumos perdavimo tinklų, šilumos įrenginių nuosavybės, šildymo ir karšto vandens sistemos priežiūros ribų ir tiekimo - vartojimo ribos nustatymo aktas, 1 lapas.

2 priedas - Informacinis pranešimas apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, 1 lapas.

Sutartį pasirašo:

Tiekėjas

UAB „Šiaulių energija“

Igaliotas asmuo

Vartotojas

(vardas, pavardė, parašas)

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(vardas, pavardė, parašas)