

ŠILUMOS VARTOJIMO PIRKIMO - PARDAVIMO SUTARTIS

20.....m.d. Nr.

Šiauliai

I. SUTARTIES ŠALYS

Tiekėjas	UAB „Šiaulių energija“	
	Buveinės adresas	Pramonės g. 10, 78502 Šiauliai
	Juridinio asmens kodas	245358580
	PVM mokėtojo kodas	LT453585811
	Atsiskaitomoji sąskaita	LT397300010002401947
	Bankas, banko kodas	„Swedbank“, AB, 73000
	Banko adresas	Tilžės g. 157, 76297 Šiauliai
	Telefono numeris	+370 41 591 200
	Elektroninio pašto adresas	info@senergija.lt
	Interneto svetainės adresas	www.senergija.lt

Vartotojas	Vartotojo kodas	
	Vardas, pavardė	
	Asmens kodas (esant sutikimui)/gimimo data	
	Vardas, pavardė	
	Asmens kodas (esant sutikimui)/gimimo data	
	Elektroninio pašto adresas	
	Telefono numeris	

Pateikti duomenys gali būti naudojami siunčiant vartotojui informacinio pobūdžio pranešimus, susijusius su šios sutarties vykdymu. Iki duomenys nepakeisti pateikti duomenys laikomi teisingais.

Vykdydamas šią sutartį, **Tiekėjas** tvarko šioje sutartyje ir **Vartotojui** pateiktame Pranešime apie asmens duomenų tvarkymą nurodytus **Vartotojo** asmens duomenis. Plačiau apie **Vartotojo** teises ir tai, kaip šilumos tiekėjas vykdo asmens duomenų tvarkymą – <https://www.senergija.lt/Apie-bendrove/Pranesimas-apie-asmens-duomenu-tvarkyma>. **Tiekėjui** teisė sutarties vykdymo tikslais tvarkyti **Vartotojo** asmens kodą **Vartotojo** pasirinkimu pažymėti:

- ☐ suteikiama;
- ☐ nesuteikiama.

Patvirtiname, kad visos šiame skyriuje nurodytos sutarties sąlygos Šalių buvo individualiai aptartos:

UAB „Šiaulių energija“ įgaliotas asmuo

Vartotojas

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(vardas, pavardė, parašas)

(vardas, pavardė, parašas)

II. SUTARTIES DALYKAS

1. Šilumos energijos pirkimo, pardavimo, jos vartojimo bendrosioms reikmėms ir tarpusavio atsiskaitymo sąlygų nustatymas. Šioje sutartyje šalys įsipareigoja deramai realizuoti joms suteiktas teises bei prisiimtus įsipareigojimus.

III. ŠILUMOS ENERGIJOS MOKĖJIMO SKAIČIAVIMUI REIKALINGI DUOMENYS

Adresas	Miestas	
	Pastatas	
	Buto Nr.	
Buto naudingas plotas, m ²		
Buto aukštis, m		
Taikomas šilumos kiekio bendrosioms reikmėms priskyrimo koeficientas		
Šilumos energijos kaina sutarties pasirašymo metu	be PVM, ct/kWh	
	su PVM, ct/kWh	
	PVM dydis, %	

2. **Vartotojas** atsako už pateiktos mokėjimų apskaičiavimui ir atsiskaitymui reikalingos informacijos teisingumą.

IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI IR TEISĖS

3. **Tiekėjas** privalo:

3.1. Nenutrūkstamai (išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir šioje sutartyje numatytus atvejus) tiekti šilumos energiją į Pastatą iki šilumos tiekimo - vartojimo ribos (sutarties 1 priedas) bei prižiūrėti ir laiku remontuoti savo šilumos įrenginius Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių ir kitų galiojančių Lietuvos Respublikos norminių teisės aktų nustatyta tvarka.

3.2. Vadovaujantis aukščiau nurodytais norminiais teisės aktais, pastato šilumos tiekimo - vartojimo riboje (sutarties 1 priedas) užtikrinti tiekiamo termofikacinio (šilumnešio) vandens temperatūrą, atitinkančią šilumnešio temperatūrinį grafiką. Leistini vidutiniai paros nukrypimai ne didesni kaip +/- 5%.

3.3. **Tiekėjo** interneto svetainėje www.senergija.lt iki mėnesio 25 d. informuoti vartotoją apie pakeistą šilumos kainą. Šilumos kaina įsigalioja nuo kito mėnesio 1 d.

3.4. Informuoti šilumos vartotojus apie šilumos tiekimo apribojimo ar sustabdymo, dėl įrenginių remonto ir privalomų eksploatavimo darbų, laiką bei trukmę Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nurodyta tvarka ir terminais:

3.4.1. **Tiekėjas** informuoja vartotojus apie hidraulinių miesto ir rajono šilumos tinklų bandymų bei apie planinių remonto darbų pradžią ir laiką prieš 10 (dešimt) dienų visuomenės informavimo priemonėmis ar **Tiekėjo** interneto svetainėje www.senergija.lt.

3.4.2. **Tiekėjas**, apribojęs ar sustabdęs šilumos tiekimą visiems ar pavieniams vartotojams dėl avarijos šilumos šaltinyje, šilumos tinkluose ar pastato šilumos įrenginiuose per 24 (dvidešimt keturias) valandas po avarijos informuoja vartotojus apie šilumos sustabdymo priežastį ir laiką visuomenės informavimo priemonėmis ar **Tiekėjo** interneto svetainėje www.senergija.lt.

3.5. **Vartotojui** prašant, suteikti išsamią informaciją apie teikiamas paslaugas, paslaugų teikimo sąlygas, paslaugų kainas bei kitą informaciją Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo bei Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių nustatyta tvarka.

3.6. Šilumos tiekimo – vartojimo riboje (sutarties 1 priedas) bet kuriuo paros metu lokalizuoti įvykusią šilumos perdavimo įrenginių avariją.

3.7. Teisės aktuose nustatyta tvarka šilumos tiekimo – vartojimo riboje (sutarties 1 priedas) įrengti ir prižiūrėti atsiskaitomuosius šilumos apskaitos prietaisus, užtikrinti jų tinkamą techninę būklę, reikalaujamą matavimų tikslumą, nustatyti laiku atlikti jų patikrą.

4. **Tiekėjas** turi teisę: sustabdyti ar apriboti šilumos tiekimą Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nurodyta tvarka.

5. **Vartotojas** privalo:

5.1. Nedelsiant informuoti apie pastebėtus šilumos įrenginiuose, esančiuose bendrosiose patalpose, šilumnešio nuotėkius valdytoją ar prižiūrėtoją, ar šilumos tiekėją ir imtis galimų veiksmų juos skubiai stabdyti.

5.2. Mokėti **Tiekėjui** už atsiskaitymo laikotarpio metu bendrosioms reikmėms sunaudotą šilumos energiją nustatytais galiojančiais tarifais, šioje sutartyje nustatytomis sąlygomis. Šilumos kaina nustatoma pagal Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos (toliau – VERT) nutarimu patvirtintą Šilumos kainų nustatymo metodiką.

6. **Vartotojas** turi teisę:

6.1. Gauti informaciją iš **Tiekėjo** apie šilumos kainas, mokėjimų apskaičiavimo ir atsiskaitymų tvarką, mokėjimams skaičiuoti panaudotus duomenis, atsiskaitomųjų šilumos apskaitos prietaisų rodmenų ataskaitas.

6.2. Gauti iš **Tiekėjo** Lietuvos Respublikos statybos įstatymo, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių ir kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka sąlygas keisti (prijungti) šilumos įrenginius, jeigu tai nepažeidžia pastato savininko arba daugiabučio gyvenamojo namo kitų butų ir kitų patalpų savininkų teisių ir teisėtų interesų.

6.3. Laiku gauti iš **Tiekėjo** mokėjimų už atsiskaitymo laikotarpio metu bendrosioms reikmėms sunaudotą šilumos energiją dokumentus.

6.4. Kartu su kitais pastato butų ir kitų patalpų savininkais Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta sprendimų priėmimo tvarka pasirinkti iš VERT rekomenduotų taikyti ar su ja suderintų šilumos išdalijimo butams ir kitoms patalpoms metodų. Iki metodo pasirinkimo, taikomas pastato šildymo ir (ar) karšto vandens sistemą bei įrengtus atsiskaitomuosius apskaitos prietaisus atitinkantis metodas.

6.5. Pasirinkti atsiskaitymo už bendrosioms reikmėms sunaudotą šilumos energiją būdą.

V. MOKĖJIMŲ UŽ ŠILUMOS ENERGIJĄ APSKAIČIAVIMO IR ATSISKAITYMO TVARKA

7. Šilumos energijos, patiektos į Pastatą, kiekis nustatomas pagal **šilumos apskaitos prietaiso, įrengto pastato įvade, rodmenis**. Sugebus šilumos apskaitos prietaisui, atliekant prietaiso patikrą ir kitais atvejais išėjus skaitiklį, pastate suvartotas šilumos kiekis apskaičiuojamas pagal VERT nutarimu patvirtintose Šilumos paskirstymo vartotojams metodų rengimo ir taikymo taisyklėse nustatytą tvarką.

8. Šilumos energijos matavimo vienetas yra kilovatvalandė (kWh).

9. Pastate esančių skirtingų šilumos energijos vartotojų arba vartotojų grupės suvartotas šilumos energijos kiekis apskaičiuojamas pagal VERT nutarimu patvirtintą **Šilumos pagal vieno įvadinio šilumos apskaitos prietaiso rodmenis paskirstymo metodą Nr. 4** ir pagal VERT nutarimu patvirtintą **Šilumos kiekio pastato naudingajam plotui šildyti ir bendrosioms reikmėms nustatymo ir paskirstymo metodą Nr. 5**. Šie paskirstymo metodai iš esmės atitinkantys vartotojų gyvenamojo namo šildymo ir karšto vandens sistemos ypatumus, todėl jų taikymas apsprendžiamas šia sutartimi.

10. Atsiskaitymo laikotarpis – **1 kalendorinis mėnuo**.

11. Galutinė mokėjimo suma apskaičiuojama: šilumos kiekis vartotojui priskirtas sutarties 9 punkte nustatyta tvarka dauginamas iš šilumos energijos kainos be pridėtinės vertės mokesčio ir prie gautos sumos pridėdant pridėtinės vertės mokestį. Pasikeitus šilumos kainai ar Lietuvos Respublikos teisės aktais nustačius kitą PVM dydį, pasikeitimai galioja Sutarties šalims be atskiros sutarties pakeitimo.

12. **Tiekėjas** už per atsiskaitymo laikotarpį **Vartotojui** tenkančią bendrosioms reikmėms sunaudotą šilumos energijos dalį išsiunčia **Vartotojui** mokėjimo sąskaitą iki kito po atsiskaitomojo mėnesio einančio mėnesio 10 dienos **Vartotojo** pasirinktu mokėjimo sąskaitos gavimo būdu:

- ☐ sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu;
- ☐ sutartyje nurodytu adresu.

13. **Vartotojas** apmoka **Tiekėjo** pateiktą sąskaitą ne vėliau kaip iki kito mėnesio po atsiskaitymo laikotarpio paskutinės dienos. Gauti mokėjimai paskirstomi tokiu eiliškumu: išlaidos, susijusios su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, delspinigiai, skola ir priskaičiuota suma už paskutinį atsiskaitymo laikotarpį. **Vartotojas** turi teisę sumokėti **Tiekėjui** avansinį mokestį, tuomet permokėta suma taps apmokėjimu už einamąjį mėnesį tiekta šilumos energija.

14. **Tiekėjas** turi teisę priskaičiuoti **Vartotojui** delspinigius teisės aktų nustatyta tvarka. **Tiekėjui** pradėjus naudotis šia teise, delspinigiai būtų pradėdami skaičiuoti nuo kitos dienos po to, kai **Vartotojas** neapmoka mokėjimo sąskaitos iki Sutarties 13 punkte nurodyto termino. Delspinigių skaičiavimas atidedamas tiek dienų,

kiek vėliau nei nustatyta Sutarties 12 punkte mokėjimo sąskaita buvo pateikta **Vartotojui** (įdėta į pašto dėžutę ar patalpinta interneto tinklalapyje mano.senergija.lt).

15. Sutarties nutraukimas neatleidžia **Vartotojo** nuo pareigos atsiskaityti su **Tiekėju** už atsiskaitymo laikotarpio metu butui priskirtą šilumos kiekį bendrosioms reikmėms.

VI. PASTATO ŠILDYMO IR (AR) KARŠTO VANDENS SISTEMOS PRIŽIŪRA

16. Pastato šildymo ir (ar) karšto vandens sistemos priežiūrą vykdo Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Pastato butų ir kitų savininkų pasirinktas **Prižiūrėtojas**.

VII. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

17. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo datos ir galioja iki jos nutraukimo sutartyje arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.

18. Sutartis, teisės aktų nustatyta tvarka, gali būti nutraukta, papildyta, pakeista vienai iš šalių ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu pateikus pranešimą/pasiūlymą. Nutraukiant sutartį, **Vartotojas** privalo visiškai atsiskaityti už iki sutarties nutraukimo jam tiekta šilumos energiją ir kitas pagal šią sutartį suteiktas paslaugas.

19. Šalys įsipareigoja vadovautis Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymu, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos nutarimais, Šilumos pirkimo – pardavimo sutarčių su buitinais šilumos vartotojais standartinių sąlygų aprašu ir kitais galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais. Minėtų teisės aktų pasikeitimai galioja sutarties šalims be atskiro sutarties pakeitimo.

20. Jeigu kuri nors iš šios sutarties nuostatų būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, šalys laiko kitas sutarties nuostatas galiojančiomis ir taikytinomis, jeigu tolimesnis sutarties vykdymas yra įmanomas.

21. Šilumos perdavimo tinklų, šilumos įrenginių nuosavybės, šildymo ir (ar) karšto vandens sistemos priežiūros riba ir tiekimo – vartojimo riba nustatoma akte (sutarties 1 priedas).

22. Pasikeitus buto savininkui, taip pat kitiems duomenims, reikalingiems mokėjimams už šilumos energiją apskaičiuoti, **Vartotojas** ne vėliau kaip iki einamojo mėnesio paskutinės dienos apie tai informuoja **Tiekėją**.

23. **Vartotojas** turi nedelsiant pranešti **Tiekėjui**, jei pasikeitė jo gyvenamųjų patalpų paskirtis į negyvenamąją, arba jei **Vartotojas** savo gyvenamosiose patalpose (ar dalyje jų) vykdo komercinę veiklą, arba jo gyvenamosios patalpos (ar dalis jų) buvo išnuomos asmeniui, kuris šiose patalpose vykdo(ys) komercinę veiklą. Informaciją būtina pranešti dėl teisingo pridėtinės vertės mokesčio tarifo taikymo. **Vartotojas** atsako už šios pateiktos informacijos teisingumą.

24. **Tiekėjas** atsako už teisės aktuose nustatytą kokybišką šilumos tiekimą iki tiekimo - vartojimo ribos (sutarties 1 priedas) bei už nepatietą šilumą, išskyrus atvejus, nurodytus 3.4. punkte, bei *force majeure* aplinkybes. **Tiekėjas** atlygina dėl **Tiekėjo** kaltės **Vartotojo** patirtus nuostolius Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

25. **Tiekėjas** neatsako už šilumos tiekimo nutraukimą, ribojimą, taip pat už šilumnešio parametrų neleistinus nukrypimus, įvykusius dėl pastato savininko ar valdytojo arba vartotojų, priežiūrėtojo arba pašalinių asmenų klaidingų veiksmų.

26. **Vartotojas** gali prijungti šilumos įrenginius tik teisės aktų nustatyta tvarka.

27. Ginčai ir skundai tarp **Vartotojo** ir **Tiekėjo** dėl šios sutarties sąlygų nevykdymo (netinkamo vykdymo) sprendžiami šalių derybomis, o joms nepavykus ginčus ir skundus ne teisme tvarka nagrinėja:

27.1. **Valstybinė energetikos reguliavimo taryba** (buveinės adresas: Verkių g. 25C-1, 08223 Vilnius, Šiaulių teritorinio skyriaus adresas: Tilžės g. 198, 76203 Šiauliai, interneto svetainė www.vert.lt) – dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių gedimų, eksploataavimo, energijos kokybės reikalavimų, energijos apskaitos ir apmokėjimo už suvartotą energiją pažeidimų, avarijų, energijos nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo, dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl teisės energetikos įmonėms pasinaudoti tinklais ir sistemomis nesuteikimo, dėl prisijungimo, energijos ir energijos išteklių tiekimo srautų balansavimo, kainų ir tarifų taikymo.

27.2. **Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba** (buveinės adresas: Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, interneto svetainė www.vvtat.lt) – dėl energijos pirkimo – pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.

27.3. **Savivaldybės vykdomoji institucija** (Šiaulių miesto savivaldybės administracija, buveinės adresas: Vasario 16-osios g. 62, 76295 Šiauliai, interneto svetainė www.siauliai.lt, Šiaulių rajono savivaldybės administracija, buveinės adresas: Vilniaus g. 263, 76337 Šiauliai, interneto svetainė www.siauliuraj.lt) – dėl šilumos ir karšto

vandens tiekimo organizavimo, dėl daugiabučių namų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros tarifų nustatymo, dėl karšto vandens skaitiklių aptarnavimo mokesčio bei šios priežiūros atlikimo tvarkos.

28. Nepavykus skundų ir ginčų tarp **Vartotojo** ir **Tiekėjo** išspręsti ne teisme tvarka, jie nagrinėjami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose taikant Lietuvos Respublikos teisę.

29. Perėmus **Tiekėjo** funkcijas kitam asmeniui arba pakeitus esmines šilumos energijos tiekimo ir vartojimo sąlygas, ši sutartis netenka juridinės galios.

30. Be kitos šalies raštiško sutikimo nė viena iš šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų atsiradusių vykdant sutartį, trečiajai šaliai.

31. **Tiekėjas** ir **Vartotojas** susitaria, kad, jei sutartyje yra nurodytas **Vartotojo** elektroninio pašto adresas ar telefono numeris, **Tiekėjas** ir **Vartotojas** visus su sutarties vykdymu susijusius pranešimus siunčia sutartyje nurodytais **Tiekėjo** ir **Vartotojo** el. pašto adresais ar telefono numeriais, **nebent Tiekėjas ir Vartotojas konkrečiu atveju susitartų kitaip**. **Tiekėjas** atsako už savalaikį informacijos pateikimą **Vartotojui** šiame punkte nustatyta tvarka. **Tiekėjo** pareigos, susijusios su vartotojų informavimu, laikomos tinkamai įvykdytomis nuo atitinkamo el. laiško arba SMS žinutės išsiuntimo momento. Pranešimas laikomas gautu kitą darbo dieną po išsiuntimo, išskyrus atvejus, kai gavėjas įrodo, kad dėl objektyvių, nuo jo nepriklausančių techninių priežasčių **pranešimą gavo vėliau arba** pranešimo gauti negalėjo. **Vartotojas** atsako už savalaikį informacijos peržiūrėjimą. **Tiekėjas** neprisiima atsakomybės tais atvejais, kai su šios sutarties vykdymu susiję pranešimai buvo tinkamai pateikti sutartyje nurodytais **Tiekėjo** ir **Vartotojo** el. pašto adresais ar telefono numeriais, tačiau **Vartotojas** su jais laiku nesusipažino ne dėl **Tiekėjo** kaltės.

32. Sutartis surašyta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai šaliai.

VIII. TIEKĖJO UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ ATSAKINGI PADALINIAI IR JŲ TELEFONAI

33. Mokėjimų valdymo ir klientų aptarnavimo skyrius:

33.1. Atsiskaitymo klausimai tel. +370 41 591 221, +370 41 591 261, +370 41 591 262, el. paštas siluma@senergija.lt.

33.2. Techniniai klausimai tel. +370 41 591 268, +370 41 591 269, +370 41 591 277, el. paštas kas@senergija.lt.

IX. PAPILDOMOS SUTARTIES SĄLYGOS

Sutarties sudarymo pagrindas:	Pirkimo - pardavimo sutartis	Data	Nr.
	Nuomos sutartis	Data	Nr.
	Paveldėjimo teisės liudijimas	Data	Nr.
	Teismo sprendimas	Data	Nr.

X. SUTARTIES PRIEDAS

34. Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis, jeigu jis sudarytas raštu ir patvirtintas šalių parašais. Sutarties sudarymo metu sutartis turi šiuos priedus:

1 priedas - Šilumos perdavimo tinklų, šilumos įrenginių nuosavybės, šildymo ir (ar) karšto vandens sistemos priežiūros ribų ir tiekimo - vartojimo ribos nustatymo aktas, 1 lapas.

2 priedas - Informacinis pranešimas apie jūsų asmens duomenų tvarkymą, 1 lapas.

Sutartį pasirašo:

Tiekėjas

UAB „Šiaulių energija“

Įgaliotas asmuo

Vartotojas

(vardas, pavardė, parašas)

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(vardas, pavardė, parašas)