

# MŪSŲ ŠILUMA

## Kad Jūsų namai būtų šilti ir jaukūs!

2018 m. spalio, AB „Šiaulių energija“ informacinis leidinys Nr. 3

### ĮVYKIS

## AB „ŠIAULIŲ ENERGIJA“ SUKVIETĖ VARTOTOJUS Į AKTUALŲ RENGINĮ

Rugsėjį AB „Šiaulių energija“ su rengė visiems bendrovės šilumos vartotojams ir pastatų valdytojams skirtą viešąjį renginį „Kaip sumažinti šilumos vartojimą ir pasiruošti artėjančiam šildymo sezonui?“. Jame dalyvavo apie 130 daugiabučių gyvenamųjų namų atstovų – pirmininkų, prižiūrėtojų ir pavieniai vartotojai.

AB „Šiaulių energija“, gamindama šilumos energiją ir centralizuotai ją tiekdamą šildymui ir karštam vandeniui ruošti, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos energijos vartojimo efektyvumo didinimo įstatymo 8 straipsnio nuostatomis ir Energijos vartotojų švietimo ir konsultavimo susitarimų sudarymo tvarkos aprašu, įsipareigoja šviesti ir konsultuoti energijos vartotojus energijos vartojimo efektyvumo didinimo klausimais. To bendrovės atstovai ir siekė organizuoti minėtą renginį.

Realizavimo skyriaus viršininkė Dalia Plūrienė susitikimo su AB „Šiaulių energija“ vartotojais metu

plačiau papasakojo, kaip nuspręsti, ar pastate vartojamas optimalus energijos kiekis, kaip jį galima palyginti su greta stovinčio namo suvartojamu šilumos kiekiu.

Daugiabučių namų renovacijos administravimo skyriaus viršininkės Juditos Kivyliūtės pristatymas apie daugiabučių namų renovacijos naudą sulaukė bene didžiausio dalyvių susidomėjimo. Susirinkusieji teiravosi apie kompensacijos už renovaciją gavimo galimybes, įdėmiau tyrinėjo pateiktus jau įgyvendintų renovacijos projektų rezultatus.



Renginys „Kaip sumažinti šilumos vartojimą ir pasiruošti artėjančiam šildymo sezonui?“ su lauke AB „Šiaulių energija“ vartotojų ir daugiabučių gyvenamųjų namų atstovų susidomėjimo, todėl bendrovė planuoja tokius susitikimus organizuoti ir ateityje.

### VARTOTOJŲ DĖMESIUI

## KAS YRA TERMORIZIJA IR KUO JI NAUDINGA

Vienas iš svarbiausių pastato vertės kriterijų yra jo šiluminės savybės. Šiluma gali būti prarandama pro pastato sienas, langus, lubas ir grindis. Žmogaus pojūčiai dėl oro srautų judėjimo gali būti apgaulingi, jie nerodo tikslios vietos. Atliekant termovizinį tyrimą galima pamatyti visus pastatų šiluminės izoliacijos trūkumus, įvertinti bendrą šiluminį režimą, kiekybiškai įvertinti atskirų zonų šilumos nuostolius, aptikti statybos defektus.

### Plačios galimybės

Pastatų termovizija yra patikimas ir rezultatyvus būdas įvertinti šilumos pasiskirstymą pastate. Termovizoriu mi gautas vaizdas vadinamas termograma. Ji atspindi pastato situaciją įvairių spalvų paletė. Šviesesnės spalvos atitinka platesnį infraraudonąjį spinduliavimą, taip pat ir aukštesnę menamą temperatūrą. Galimybė matyti temperatūrų pasiskirstymą paviršiuje per atstumą, nedarant įtakos pačiam paviršiui, atveria plačias galimybes įvairių įrenginių, komponentų bei objektų būklei nustatyti.

Termovizinė nuotrauka tiksliai parodo šalčio kanalus ar plotus. Kartais

net naujuose namuose sandūros, siūlės būna blogai izoliuotos. Analizuojant termogramą, galima tiksliai nustatyti problemines objekto vietas, kurias žinant galima planuoti remontų eigą, tikslingai suplanuoti aptarnavimui reikalingas lėšas. Termovizinis tyrimas nepamainomas vertinant ugniai atsparių, šilumą izoliuojančių medžiagų efektyvumą, nusidėvėjimą, taip pat garo ir karšto vandens tiekimo sistemose nustatant pačių vamzdinių izoliacijos pažeidimo vietas.

Taigi termovizinė diagnostika gali būti atliekama iš išorės, siekiant nustatyti izoliacijų trūkumus, t.y. vietas, per kurias šiluminiai nuostoliai didžiausi, ir/arba iš vidaus, siekiant nustatyti šaltas pastato vietas (šalčio tiltelius) ir tuo pačiu galimus rastos taškus.

### Kada verta atlikti termovizinį tyrimą

Termovizinį tyrimą verta atlikti, jei sprendžiate, ar renovuoti visą pastatą, ar užteks tik pašalinti defektus. Šiuo atveju termovizinis tyrimas parodys, ar pastato išo-

ronentų aptarnavimo tarnybos viršininkė Irena Rudienė pasidalino patarimais, kaip gyventi šilčiau galima jau šiandien, papasakojo, kuo naudinga pastatų termovizija, ir ragino tinkamai pasiruošti artėjančiam šildymo sezonui.

AB „Šiaulių energija“ primena vartotojams, kad visą su energijos taupymu susijusią informaciją galima rasti bendrovės internetinėje svetainėje [www.senergija.lt](http://www.senergija.lt) skyrelyje „Kaip taupyti šilumą“. Taip pat kviečiame sekti naujienas to paties pavadinimo svetainės skyrelyje arba Šiaulių regiono naujienų portale [www.etaplus.lt/siauliu-energija](http://www.etaplus.lt/siauliu-energija). Informacijos apie efektyvius energijos vartojimo būdus periodiškai ieškokite ir kitoje sąskaitų už bendrovės paslaugas pusėje arba kartu su el. paštu gaunamomis sąskaitomis.

riinių konstrukcijų šiluminė varža yra tinkama, ar jas būtina renovuoti, taip pat bus nustatyti kiti pastato konstrukcijų defektai.

Termovizinis tyrimas pravers perkant butą ar kitą statinį. Jis parodys perkamo statinio būklę ir leis pirkėjui priimti teisingiausią sprendimą.

Jei priimate pastatytą statinį iš statytojų, termovizinis tyrimas parodys statytojų darbo defektus, jei tokie yra, ir leis laiku juos ištaisyti.

Termovizinis tyrimas taip pat bus naudingas, jei norite pasitikrinti savo statinio išorės atitvarų, durų, langų, stogo, šilumos punkto ir kt. kokybę ir galimus šilumos nuostolius. Po termovizinio tyrimo išvadų galėsite ištaisyti defektus.

Nukelta į 2 psl.



Termogramoje išryškėja pastato vietas, pro kurias „išeina“ šiluma.

### PRAVARTU ŽINOTI

## KARŠTO VANDENS SKAITIKLIŲ KEITIMAS IR PRIEŽIŪRA

AB „Šiaulių energija“ specialistai dažnai sulaukia vartotojų klausimų dėl karšto vandens skaitiklių keitimo ir priežiūros. Kas kiek laiko reikia keisti šiuos skaitiklius, ar ši paslauga mokama, kas turi užtikrinti patogų priėjimą prie karšto vandens apskaitos prietaisų? Į gyventojų klausimus atsako AB „Šiaulių energija“ Abonentų aptarnavimo tarnybos Karšto vandens skaitiklių aptarnavimo grupės vyresnioji inžinierė Dainora Stankevičienė.

– Kaip dažnai ir kodėl turi būti keičiami karšto vandens skaitikliai?

– Karšto vandens skaitiklių patikros terminai nustatomi Lietuvos Respublikos ūkio ministro įsakymu. Pagal šiuo metu galiojantį Teisinio metrologinio reglamentavimo sritims priskirtų matavimo priemonių grupių ir laiko intervalų tarp periodinių matavimo priemonių patikrų sąrašą, daugiabučių namų butuose ir individualiuose namuose įrengtų karšto ir šalto vandens skaitiklių metrologinės patikros galiojimo laikas yra 6 metai.

– Kas atsakingas už karšto vandens skaitiklio keitimą, pasibaigus nurodytam galiojimo laikui?

– Jeigu daugiabučio namo gyventojai yra pasirinkę karšto vandens tiekėju AB „Šiaulių energija“, karšto vandens skaitiklių įrengimą, priežiūrą ir metrologinę patikrą organizuoja mūsų bendrovė. Šių apskaitos prietaisų įrengimo, priežiūros ir patikros sąnaudos kiekvieną mėnesį įtraukiamos į karšto vandens skaitiklio aptarnavimo mokestį, todėl papildomai už skaitiklio keitimą mokėti nereikia.

Dažnai nepavyksta pakeisti skaitiklio dėl seno vamzdžio, neveikiančio ventilio (vandens uždarymo rankenėlės) ar sunkaus priėjimo. Bute esantis vamzdynas ir ventilis yra vartotojo nuosavybė ir vartotojas atsakingas už jų tinkamą techninę būklę. Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklės įpareigoja vartotoją, kad priėjimai prie karšto vandens apskaitos prietaisų būtų laisvi.

– Ar vartotojas turi stebėti, kada baigiasi jo karšto vandens skaitiklio metrologinės patikros galiojimo laikas?

– Karšto vandens skaitiklių keitimas AB „Šiaulių energija“ vartotojų

Nukelta į 2 psl.



AB „Šiaulių energija“ Abonentų aptarnavimo tarnybos Karšto vandens skaitiklių aptarnavimo grupės vyresnioji inžinierė Dainora Stankevičienė primena, kad šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklės įpareigoja ne tik karšto vandens tiekėjų laiku pakeisti karšto vandens skaitiklius, bet ir vartotojus leisti jam tai padaryti.

Atkelta iš 1 psl.

**Namo termovizinė diagnostika atliekama, kai name yra įjungta šildymo sistema, ir temperatūrų skirtumas tarp išorės ir vidaus ne mažesnis kaip 12 laipsnių.**

**Nekenksminga ir itin efektyvu**

Termoviziją visiškai nedaro įtakos matuojamam paviršiui – tai nekon-

taktinis matavimas, atliekamas per atstumą. Ši galimybė suteikia daug privalumų – galima laikytis saugaus atstumo nuo elektros įrenginių komponentų, kuriais teka srovė, taip pat nuo įvairių besisukančių mechanizmų. Termovizoriumi galima iširti sunkiai prieinamas ir pavojingas objekto vietas, nesukeliant pavojaus sau bei aplinkiniams. Pats termovizorius nespinduliuoja jokių spindu-

lių, todėl nedaroma jokia įtaka tiriamam objektui.

Termovizinis tyrimas leidžia matuoti kelis ar keliasdešimt taškų, juos lyginti tarpusavyje, daryti temperatūrinius pjūvius, matuoti pasirinktų plotų vidutines temperatūras, išskirti tik dominantę temperatūros intervalą. Procesų temperatūrų pokyčius galima fiksuoti realiu laiku ir iki 0,1 °C tikslumu.

**ATSINAUJINKITE!**

**GYVENTOJAI KVIETIAMSI TEIKTI PARAIŠKAS DAUGIABUČIAMS NAMAMS ATNAUJINTI**

**AB „Šiaulių energija“, nuo 2016 m. gruodžio 1 d. Šiaulių miesto savivaldybės Tarybos sprendimu paskirta Šiaulių miesto savivaldybės energinio efektyvumo didinimo daugiabučiuose namuose programos įgyvendinimo administratoriumi, ragina gyventojus atkreipti dėmesį į Aplinkos ministerijos paskelbtą naują kvietimą teikti paraiškas daugiabučiams renovuoti pagal valstybinę Daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programą.**

**Gyventojai, norintys atnaujinti savo daugiabutį namą, 2018 m. lapkričio 1 d. – 2018 m. gruodžio 1 d. VŠĮ Būsto energijos taupymo agentūrai turi pateikti paraišką ir patvirtintą daugiabučio namo investicijų planą kartu su kitais kvietime nurodytais priedais.**

**Valstybės parama**

AB „Šiaulių energija“ Daugiabučių namų renovacijos administravimo skyriaus specialistai primena, kad valstybės parama skiriama projektams, pasiekusiems ne mažesnę kaip C pastato energinio naudingumo klasę. Taip pat paramos gali tikėtis projektai, po namo atnaujinimo sutaupę ne mažiau kaip 40 proc. šilumos energijos sąnaudų, ir kultūros paveldo objektai, kai sutaupoma ne mažiau kaip 25 proc. energijos.

Valstybė visiškai (100 proc.) kompensuoja atnaujinimo projekto ar jo dalies parengimą, projekto vykdymo priežiūrą ir projekto ekspertizę; projekto įgyvendinimo administravimo išlaidas; nepasiturintiems gyventojams visas namo atnaujinimo išlaidas.

Visiems butų savininkams investicijas į daugiabučio atnaujinimą ir Vyriausybės nustatytas energinio efektyvumo didinimo priemones valstybė kompensuoja 30 proc.

40 proc. valstybės parama teikiama tokioms priemonėms kaip: įrengtas atskiras arba modernizuotas neautomatizuotas šilumos punktas, įrengti balansiniai ventiliai ant stovų, sutvarkyta šildymo sistema, butuose įrengti individualios šilumos apskaitos prietaisai, daliklių sistema ar termostatiniai ventiliai.

Nepasiturintiems gyventojams, turintiems teisę į kompensacijas už šildymą (pagal LR piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymą) ir dalyvaujantiems daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) programoje, valstybė padengia visas projekto parengimo, statybos techninės priežiūros išlaidas,

kredito draudimo įmokas, taip pat patį kreditą ir palūkanas.

Susiklosčius nepalankioms aplinkybėms ir vienam iš šeimos narių netekus darbo, būsto atnaujinimo paskolos ir palūkanų įmokas taip pat kompensuos valstybė, net jeigu šeima gyvens jau modernizuojamame ar ką tik atnaujintame name. Svarbiausia sąlyga – šeimai turi būti suteikta teisė į kompensaciją už šildymą.

**Kas turi teisę į valstybės paramą**

Teisę padengti visas projekto parengimo ir statybos techninės priežiūros išlaidas bei kredito draudimo įmokas, taip pat apmokėti patį kreditą ir palūkanas turi buto savininkas, kuris atitinka šiuos reikalavimus:

- turi teisę į būsto šildymo išlaidų kompensaciją (pagal energijos ar kuro sąnaudų normatyvą būsto naudingajam plotui, bet ne didesniai už įstatyme nustatytą būsto naudingojo ploto normatyvą, šildyti);
- su kitais daugiabučio namo butų ir kitų patalpų savininkais įgyvendino ar įgyvendina valstybės ir (ar) savivaldybės remiamą daugiabučio namo atnaujinimo (modernizavimo) projektą, dalyvavo sprendimo dėl daugiabučio namo atnaujinimo (modernizavimo) priėmimo ir priimanč šį sprendimą pritarė daugiabučio namo atnaujinimo (modernizavimo) projekto įgyvendinimui (jei buto savininkas priimanč sprendimą dėl namo atnaujinimo pasisakė prieš dalyvavimą programoje, jis netenka teisės į valstybės paramą atnaujinimui).

Tam, kad nepasiturintys asmenys, turintys teisę į kompensacijas už šildymą, gautų paramą, jie turi laiku sutvarkyti dokumentus valstybės paramai gauti.

**Kredito ir palūkanų apmokėjimas**

5 metus nuo pirmojo išmokėjimo mokamos lengvatinės palūkanos iki 3 proc. Jei paskola imama ilgesniam laikotarpiui, po 5 metų mokamos su kredito įstaiga sutartos palūkanos.

Kad valstybė kompensuotų būstui modernizuoti skirtą kreditą ir palūkanas, savo daugiabučio namo atnaujinime ketinanti dalyvauti nepasiturinti šeima ar vienas gyvenantis asmuo turi raštu kreiptis į savivaldybę, kurioje yra deklaruojamas gyvenamąją vietą, administraciją,

kad ši išduotų pažymą, patvirtinančią teisę į kompensaciją už šildymą pagal Lietuvos Respublikos piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymą.

Jeigu buto savininkui paskirta būsto šildymo išlaidų kompensacija, kreipiantis dėl teisės į kredito ir palūkanų apmokėjimą nustatymo, nereikia pakartotinai teikti dokumentų, reikalingų piniginei socialinei paramai gauti. Už pateiktą duomenų ir informacijos teisingumą atsako juos pateikęs buto savininkas. Teisę į kredito ir palūkanų apmokėjimą nustatoma laikotarpiui, kuriam, vadovaujantis įstatymu, nustatoma teisė į būsto šildymo išlaidų kompensaciją.

**Kitų išlaidų padengimas**

Šiaulių miesto savivaldybės Taryba 2017 m. lapkričio 9 d. sprendimu Nr. T-399 patvirtino Šiaulių miesto savivaldybės energinio efektyvumo didinimo daugiabučiuose namuose programą, kurioje numatyta, kad atvejais, kai pagal preliminarų gyventojų sutikimą modernizuoti daugiabučių gyvenamąjį namą šios programos įgyvendinimo administratoriui parengus investicijų planą, gyventojai atsisako (persigalvoja ar dėl kitų priežasčių) namo atnaujinimo ir dėl šios priežasties netenkama investicijų plano parengimo išlaidų finansavimo valstybės lėšomis, investicijų plano parengimo išlaidas apmoka savivaldybė.

Visais dominančiais daugiabučio namo renovacijos klausimais maloniai prašome kreiptis į AB „Šiaulių energija“ Daugiabučių namų renovacijos administravimo skyrių arba skambinti tel. (8 41) 591 238.



*Gyventojai, norintys atnaujinti savo daugiabutį namą, 2018 m. lapkričio 1 d.–2018 m. gruodžio 1 d. VŠĮ „Būsto energijos taupymo agentūra“ turi pateikti paraišką ir patvirtintą daugiabučio namo investicijų planą kartu su kitais kvietime nurodytais priedais.*

Atkelta iš 1 psl.

namuose Šiaulių mieste ir rajone vyksta nuolat. Skaitikliai keičiami tuose butuose, kuriuose karšto vandens skaitiklių metrologinės patikros galiojimo laikas baigiasi einamaisiais metais. Apie tai vartotojus informuoja karšto vandens tiekėjas, patiemis sekti skaitiklio galiojimo nereikia.

Apie karšto vandens skaitiklių keitimą vartotojai informuojami iš anksto: daugiabučio namo skelbimų lentoje pakabinama informacija apie numatomą skaitiklių keitimo laiką, tekste nurodant butus, kuriuose reikia pakeisti karšto vandens skaitiklius. Jei nurodytu laiku gyventojai negali būti namuose, skelbime pateiktais telefonų numeriais jie turi susitarti dėl kito, jiems patogaus skaitiklių keitimo laiko. Labai prašome vartotojų sudaryti sąlygas mums, kaip karšto vandens tiekėjams, įvykdyti teisės aktuose nustatytas pareigas pakeisti skaitiklius bute.

**– Kas laukia vartotojų, kurie nesudaro karšto vandens tiekėjui minėtų sąlygų?**

– Pirmiausia išnaudojame visas įmanomas galimybes informuoti vartotojus apie būtiną karšto vandens skaitiklių keitimą – skambinti kontaktiniu telefonu, elektroniniu laiškas, žinutė mobiliuoju telefonu, pranešimas kartu su mokėjimo sąskaita, paprastas ir registruotas laiškas, informacijos skelbimas spaudoje. Tik išbandę visus būdus taikiai išspręsti susidariusią situaciją, taikome vartotojui teisės aktuose numatytą normatyvinį karšto vandens kiekį.

Būkite atidūs, nes pasitaiko atvejų, kai prisistatydami karšto vandens tiekėjų atstovais gyventojams skambina sukčiai. Visada galite karšto vandens tiekėjo pasiteirauti, ar tikrai Jūsų bute reikia pakeisti karšto vandens skaitiklį. Tai galite padaryti paskambinę AB „Šiaulių energija“ Abonentų aptarnavimo tarnybos Karšto vandens skaitiklių aptarnavimo grupės specialistams tel. (8 41) 591 276, 8 698 39426.

AB „Šiaulių energija“  
Pramonės g. 10,  
LT-78502 Šiauliai  
info@senergija.lt  
www.senergija.lt



**DARBO LAIKAS:**  
I–IV 7:30–16:30  
V 7:30–14:00  
Pietų pertrauka 11:30–12:00

**Vartotojų priimamasis**  
I–IV 7:30–16:30  
V 7:30–14:00  
(be pietų pertraukos)  
VI–VII nedirbame

Leidinį sudarė AB „Šiaulių energija“ atstovė spaudai Marina Visockienė