

KARŠTO VANDENS VARTOJIMO PIRKIMO - PARDAVIMO SUTARTIS

20.....m.d. Nr.
Šiauliai

I. SUTARTIES ŠALYS

Pardavėjas/Tiekėjas	AB „Šiaulių energija“	
	Buveinės adresas	Pramonės g. 10, 78502 Šiauliai
	Kodas	245358580
	PVM mokėtojo kodas	LT453585811
	Atsiskaitomoji sąskaita	LT397300010002401947
	Bankas, banko kodas	„Swedbank“, AB, 73000
	Banko adresas	Tilžės g. 157, 76297 Šiauliai
	Telefono numeris	(8 41) 591 200
	Fakso numeris	(8 41) 540 307
	Elektroninis pašto adresas	info@senergija.lt
Interneto svetainės adresas	www.senergija.lt	

Pirkėjas/Vartotojas (buitinis vartotojas)	Vardas, pavardė	
	Asmens kodas (esant sutikimui) /gimimo data	
	Vardas, pavardė	
	Asmens kodas (esant sutikimui) /gimimo data	
	Elektroninis pašto adresas	
	Telefono numeris	

Pateikti duomenys gali būti naudojami siunčiant vartotojui informacinio pobūdžio pranešimus, susijusius su šios sutarties vykdymu. Iki duomenys nepakeisti pateikti duomenys laikomi teisingais.

Vykdydamas šią sutartį, **Pardavėjas** tvarko šioje sutartyje ir **Vartotojui** pateiktame Pranešime apie asmens duomenų tvarkymą nurodytus **Vartotojo** asmens duomenis. Plačiau apie **Vartotojo** teises ir tai, kaip karšto vandens tiekėjas vykdo asmens duomenų tvarkymą – <https://www.senergija.lt/Apie-bendrove/Pranesimas-apie-asmens-duomenu-tvarkyma>. **Pardavėjui** teisė sutarties vykdymo tikslais tvarkyti **Vartotojo** asmens kodą (**Vartotojo** pasirinkimu pažymėti X):

- suteikiama;
- nesuteikiama.

Patvirtiname, kad visos šiame skyriuje nurodytos sutarties sąlygos Šalių buvo individualiai aptartos:

AB „Šiaulių energija“ įgaliotas asmuo

Vartotojas

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(vardas, pavardė, parašas)

(vardas, pavardė, parašas)

I. SUTARTIES DALYKAS

1. Karšto vandens kaip kompleksinio produkto, susidedančio iš geriamojo šalto vandens ir šilumos jam pašildyti iki teisės aktuose nustatytos karšto vandens temperatūros bei karšto vandens temperatūrai palaikyti, pardavimo, pirkimo, vartojimo ir tarpusavio atsiskaitymo sąlygų nustatymas. Šioje sutartyje šalys įsipareigoja deramai realizuoti joms suteiktas teises bei prisiimtus įsipareigojimus parduodant, perkant, vartojant karštą vandenį ir atsiskaitant už jį.

III. KARŠTO VANDENS MOKĖJIMO SKAIČIAVIMUI REIKALINGI DUOMENYS

	Miestas	
Adresas	Pastatas	
	Buto Nr.	
Karšto vandens įvadų skaičius, vnt		
Gyventojų skaičius		
Butė įrengtos karšto vandens tiekimo sistemos tipas:	butė ar kitoje patalpoje įrengti du karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovai bei įrengtas vonios šildytuvai	
	butė ar kitoje patalpoje įrengtas vienas karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovas bei įrengtas vonios šildytuvai	
	butė ar kitoje patalpoje įrengtas vienas karšto vandens sistemos tiekimo ir cirkuliacijos stovas, bet nėra vonios šildytuvo	
	be cirkuliacijos stovuose	
Karšto vandens apskaitos prietaisų rodmenys, m ³	Nr. 1	
	Nr. 2	
Karšto vandens kaina sutarties pasirašymo metu	be PVM, Eur/m ³	
	su PVM, Eur/m ³	
	PVM dydis, %	
Šilumos energijos kaina sutarties pasirašymo metu	be PVM, ct/kWh	
	su PVM, ct/kWh	
	PVM dydis, %	

2. **Vartotojas** atsako už pateiktos mokėjimų apskaičiavimui ir atsiskaitymui reikalingos informacijos teisingumą.

IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI IR TEISĖS

3. **Pardavėjas** įsipareigoja:

3.1. Nenutrūkstamai (išskyrus Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir šioje sutartyje numatytus atvejus) tiekti karštą vandenį į Pastatą iki karšto vandens tiekimo - vartojimo ribos (sutarties 1 priedas) bei prižiūrėti ir laiku remontuoti savo karšto vandens gamybos ir perdavimo įrenginius Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių ir kitų galiojančių Lietuvos Respublikos norminių teisės aktų nustatyta tvarka.

3.2. Pastato karšto vandens tiekimo - vartojimo riboje (sutarties 1 priedas) palaikyti teisės aktuose nustatytus karšto vandens parametrus.

3.3. Vadovautis Lietuvos higienos normoje HN 24:2003 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“ VII punkte nurodytais naudojamu būtyje karšto vandens saugos ir kokybės reikalavimais.

3.4. Pranešti apie pakeistą karšto vandens kainą vietinėje spaudoje, interneto svetainėje www.senergija.lt iki mėnesio 25 dienos, kai karšto vandens kainos įsigalioja nuo kito mėnesio pirmos dienos.

3.5. Informuoti karšto vandens vartotojus apie karšto vandens tiekimo apribojimo ar nutraukimo, dėl įrenginių remonto ir privalomų eksploatacinių darbų, laiką bei trukmę Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių trečios dalies VII skyriuje nurodyta tvarka ir terminais:

3.5.1. Pardavėjas informuoja vartotojus apie hidraulinių miesto ir rajono šilumos tinklų bandymų bei apie planinių remonto darbų pradžią ir laiką prieš 10 (dešimt) dienų vietinėje spaudoje ar kitu viešojo paskelbimo būdu.

3.5.2. Pardavėjas, apribojęs ar sustabdęs karšto vandens tiekimą visiems ar pavieniams vartotojams dėl avarijos šilumos šaltinyje, šilumos tinkluose ar pastato karšto vandens įrenginiuose per 24 (dvidešimt keturias) valandas po avarijos informuoja vartotojus apie karšto vandens sustabdymo priežastį ir laiką spaudoje ar kitu viešojo paskelbimo būdu bei iškabinant skelbimus pastato laiptinėse.

3.6. **Vartotojui** prašant, suteikti išsamią informaciją apie teikiamas paslaugas, paslaugų teikimo sąlygas, paslaugų kainas, numatomus sutarčių sąlygų pakeitimus bei apie karšto vandens apskaitos prietaisų priežiūrą, rodmenų fiksavimą, plombas, lipdukus ar kitas **Pardavėjo** taikomas apsaugos priemones.

3.7. Įrengti karšto vandens skaitiklius butuose ir kitose patalpose, juos prižiūrėti, atlikti jų patikrą už nustatytą karšto vandens skaitiklių aptarnavimo mokestį, patvirtintą savivaldybės tarybos sprendimu.

4. **Pardavėjas** turi teisę:

4.1. **Pardavėjo** atstovui, iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 (dvidešimt keturias) valandas, raštu įspėjus arba suderinus apsilankymo laiką ir pateikus darbuotojo pažymėjimą, netrukdomai apžiūrėti **Vartotojui** priklausančių karšto vandens įrenginių, turinčių tiesioginę įtaką karšto vandens tiekimo įrenginių darbui bei karšto vandens tiekimo kitiems vartotojams režimui, būklę.

4.2. Sustabdyti ar apriboti karšto vandens tiekimą šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse nurodyta tvarka.

4.3. **Pardavėjas**, abejodamas dėl karšto vandens skaitiklio matavimo teisingumo, gali savo nuožiūra ir savo lėšomis atlikti neeilinę karšto vandens skaitiklio patikrą.

5. **Vartotojas** įsipareigoja:

5.1. Užtikrinti karšto vandens kiekio matavimo priemonių, jų plombų ir lipdukų saugumą, apsaugą nuo mechaninių pažeidimų, tvarkingą buitinių karšto vandens prietaisų techninę būklę.

5.2. Nedelsdamas informuoti apie vartotojo patalpose įvykusias karšto vandens sistemos avarijas, sutrikimus, gedimus, apie karšto vandens kiekio matavimo priemonių mechaninį sugadinimą, jų darbo sutrikimus, pažeistas plombas, lipdukus ar kitokius pažeidimus.

5.3. Be karšto vandens tiekėjo žinios nemontuoti naujų, nekeisti karšto vandens kiekio matavimo priemonių, nekeisti patalpų, kuriose įrengti karšto vandens prietaisai, paskirties, nekeisti karšto vandens apskaitos prietaiso prijungimo schemos ir jo įrengimo vietos. Norėdamas atlikti šiuos veiksmus, **Vartotojas** turi raštu informuoti **Pardavėją** ir darbus vykdyti vadovaujantis šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis.

5.4. Leisti **Pardavėjo** atstovams, iš anksto, ne vėliau kaip prieš 24 (dvidešimt keturias) valandas, raštu įspėjusiems arba suderinusiems apsilankymo laiką ir pateikusiems darbuotojų pažymėjimus, nuo 8 iki 20 valandos patikrinti bute ar kitose patalpose įrengtą karšto vandens matavimo priemonių, karšto vandens įrenginių techninę būklę, jų eksploataavimo sąlygas, atlikti karšto vandens kiekio matavimo priemonių keitimą, patikrą bei, prireikus lokalizuoti avariją ar likviduoti jos pasekmes, leisti nedelsiant vykdyti avarijos lokalizavimo darbus.

5.5. Teikti **Pardavėjui** mokėjimų apskaičiavimui ir atsiskaitymui reikalingą informaciją: 1) karšto vandens apskaitos prietaiso(ų) rodmenis 9 punkte nustatyta tvarka; 2) kitus duomenis - sutarties 28 ir 29 punktuose nustatyta tvarka..

5.6. Parduodant butą, gauti karšto vandens skaitiklio(ių) patikros aktą.

5.7. Išvykdamas ilgesniam kaip 3 mėnesių laikotarpiui, apie tai raštu informuoti **Pardavėją**.

5.8. Mokėti **Pardavėjui** už atsiskaitymo laikotarpio metu suvartotą karšto vandens kiekį nustatytais galiojančiais tarifais ir šioje sutartyje nustatytais sąlygomis. Karšto vandens kaina nustatoma pagal 2009 m. liepos 21 d. Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos nutarimu Nr. 03-106 Karšto vandens kainų nustatymo metodiką.

6. **Vartotojas** turi teisę:

6.1. Reikalauti iš **Pardavėjo**, kad užtikrintų nenutrūkstamą aprūpinimą šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėse ir kituose teisės aktuose nustatytus saugos ir kokybės reikalavimus atitinkančiu karštu vandeniu.

6.2. Laiku gauti iš **Pardavėjo** mokėjimų už suvartotą karštą vandenį per atsiskaitymo laikotarpį dokumentus.

6.3. Gauti informaciją iš **Pardavėjo** apie karšto vandens kokybę, parametrų pasikeitimą, planuojamus karšto vandens tiekimo sutrikimus, saugų ir efektyvų karšto vandens sistemos naudojimą, karšto vandens kainas ir karšto vandens vartotojui teikiamas paslaugas.

6.4. Pasirinkti atsiskaitymo už suvartotą karštą vandenį būdą (grynaisiais pinigais ar kita Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta mokėjimo forma pagal atsiskaitymo dokumentus).

6.5. **Vartotojas** gali pareikalauti, kad būtų atlikta neeilinė karšto vandens apskaitos prietaiso patikra. **Vartotojas** sumoka už neeilinei patikrai **Pardavėjo** patirtas sąnaudas, jeigu jis tokios patikros reikalavo ir buvo nustatyta, kad karšto vandens apskaitos prietaisas atitinka jam nustatytus metrologinius reikalavimus. Jeigu nustatoma, kad karšto vandens apskaitos prietaisas netinkamas naudoti, už atliktą patikrą moka **Pardavėjas**.

6.6. Kartu su kitais pastato butų ir kitų patalpų savininkais Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta sprendimų priėmimo tvarka pasirinkti iš Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos rekomenduotų taikyti ar su ja suderintų šilumos išdalijimo butams ir kitoms patalpoms metodų. Iki metodo pasirinkimo, taikomas pastato šildymo ir karšto vandens sistemą bei įrengtus atsiskaitomuosius apskaitos prietaisus atitinkantis metodas.

6.7. Tik suderinęs su **Pardavėju**, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių ir kitų galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka keisti ir rekonstruoti karšto vandens įrenginius, jeigu tai nepažeidžia pastato savininko arba daugiabučio gyvenamojo namo kitų butų ir kitų patalpų savininkų teisių ir teisėtų interesų.

V. KARŠTO VANDENS MOKĖJIMO APSKAIČIAVIMO IR APMOKĖJIMO TVARKA

7. Karšto vandens, pateikto vartotojams, kiekis nustatomas pagal **buitinius karšto vandens skaitiklių rodmenis**. Šilumos kiekis, tiekiamas į Pastatą, nustatomas pagal **įvadinio šilumos apskaitos prietaiso rodmenis**. Sugeđus šilumos apskaitos prietaisui, atliekant prietaiso patikrą ar kitais atvejais išėmus apskaitos prietaisą, šilumos kiekis, suvartotas pastate, apskaičiuojamas pagal Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos nutarimu patvirtintose Šilumos paskirstymo vartotojams metodų rengimo ir taikymo taisyklėse nustatytą tvarką.

8. Atsiskaitymo laikotarpis – **1 (vienas) kalendorinis mėnuo**.

9. **Vartotojas ar Vartotojo įgaliotas asmuo** praneša **Pardavėjui** bute įrengto karšto vandens skaitiklio(ių) rodmenis už atsiskaitymo laikotarpį **iki kalendorinio mėnesio paskutinės dienos** pasirinktu būdu: 1) įrašant mokėjimo pranešimo (sąskaitos) „šaknelės“ lentelėje; 2) telefonais nurodytais sutarties 43 punkte; 3) elektroniniu paštu skaitikliai@senergija.lt (būtina nurodyti buto adresą ir mokėtojo kodą); 4) interneto svetainėje <http://mano.senergija.lt>.

10. Nepranešus karšto vandens skaitiklio(ių) rodmenų iki sutartyje nurodyto termino, mokestis už karštą vandenį apskaičiuojamas pagal teisės aktuose nustatytą karšto vandens suvartojimo normatyvą deklaruotam (faktiškai gyvenančių) žmonių skaičiui. Ši nuostata netaikoma vartotojui, kuris išvykdamas ilgesniam kaip 3 (trejų) mėnesių laikotarpiui apie tai raštu informuoja tiekėją. **Vartotojui** vėliau, po sutartyje nurodyto termino, pranešus karšto vandens skaitiklio(ių) rodmenis, karšto vandens kiekis įvertinamas, bet ne daugiau kaip už 3 (tris) mėnesius iš eilės, atliekant skaičiavimus kitą, po ataskaitinio, mėnesį. **Vartotojas** už suvartotą karštą vandenį, už kurį Sutartyje nustatytu terminu nesumokėta, moka karšto vandens skaitiklių rodmenų deklaravimo dieną galiojančiomis karšto vandens kainomis.

11. **Vartotojo** atsiskaitymas už karštą vandenį, sugėđus karšto vandens skaitikliui:

11.1. Sugeđus karšto vandens apskaitos prietaisui arba jo mazgo schemas elementui bute ne dėl **Vartotojo** kaltės, apie kuriuos **Vartotojas** pranešė **Pardavėjui** iki jo atstovo atvykimo į vietą, už suvartotą karštą vandenį per tą laikotarpį, kai karšto vandens apskaita veikė netiksliai, atsiskaitoma pagal atitinkamo laikotarpio iki gedimo **Vartotojo** sunaudoto karšto vandens kiekio vidurkį nustatytomis karšto vandens kainomis. (Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių, patvirtintų 2010 m. spalio 25 d., 179.2. punktas). Laikotarpis, per kurį karšto vandens apskaita veikė netiksliai, nustatomas pagal **Vartotojo** pateiktus ir **Tiekėjo** turimus duomenis apie **Vartotojo** karšto vandens įrenginius bei atitinkamo karšto vandens suvartojimo (paros, savaitės, mėnesio ir t.t.) analizės.

11.2. **Vartotojui** nepranešus apie karšto vandens apskaitos prietaiso ar jo schemas elemento gedimą bute, pakeitus karšto vandens apskaitos prietaiso prijungimo schemą, karšto vandens kiekis perskaičiuojamas pagal 1991 m. birželio 24 d. Lietuvos Respublikos Statybos ir urbanistikos ministerijos ir Lietuvos Respublikos Aplinkos apsaugos departamento įsakymu Nr. 79/76 patvirtintas „Vandens vartojimo normas RSN 26-90“ laikotarpiu nuo **Pardavėjo** paskutinės karšto vandens apskaitos prietaiso patikrinimo dienos, bet ne ilgesniu 12 (dvylika) mėnesių terminu, taikant perskaičiavimo laikotarpiu galiojančias karšto vandens kainas. **Vartotojo** atsisakymas pasirašyti karšto vandens skaitiklio pažeidimo aktą, neatleidžia jo nuo atsakomybės.

11.3. Atliekant karšto vandens kiekio perskaičiavimą 11.2. punkte aprašytomis aplinkybėmis, karšto vandens kiekis skaičiuojamas pagal galiojančiuose teisės aktuose nustatytą karšto vandens suvartojimo normatyvą pastoviam faktiškai bute gyvenančių žmonių skaičiui, kuris nustatytas patikrinimo metu pagal surašytą aktą. Nepavykus jo nustatyti, skaičiuojama pagal deklaravusių gyvenamąją vietą žmonių skaičių. Galutinį perskaičiuojamo laikotarpio terminą nustato **Pardavėjo** sudaryta komisija (Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių, patvirtintų 2010 m. spalio 25 d., 179.3. punktas). Suvartoto karšto vandens kiekis nustatomas ir apmokestinamas skaičiavimo būdu teisės aktuose nustatyta tvarka iki naujo karšto vandens skaitiklio pastatymo ir plombavimo akto surašymo. Nustatęs karšto vandens skaitiklio gedimus, juos **Pardavėjas** pašalina nė vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas.

12. Karšto vandens kiekis skaičiuojamas pagal galiojančiais teisės aktais nustatytą karšto vandens suvartojimo normatyvą, kai karšto vandens skaitiklis(iai) naudojami be patikros ar viršytas naudojimo iki eilinės patikros laikas, kai vartotojas neužtikrina laisvo priėjimo prie karšto vandens skaitiklio įrengimo vietos.

13. **Pardavėjui** iš anksto raštu pranešus, o **Vartotojui** atsisakius įsileisti **Pardavėjo** atstovą patikrinti karšto vandens apskaitos prietaiso būklę ir (ar) rodmenis, sunaudotas karšto vandens kiekis nustatomas pagal 2009 m.

kovo 10 d. Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos nutarimu Nr. 03-26 patvirtintą „Šilumos ir karšto vandens kiekio nustatymo butų ir kitų patalpų savininkams, atsisakiusiems įsileisti šilumos ir karšto vandens tiekėjų bei šių sistemų prižiūrėtojų įgaliotus atstovus, metodiką”.

14. Dėl **Pardavėjo** kaltės ar padarytų karšto vandens apskaitos klaidų susidariusi nepriemoka išieškoma ne daugiau kaip už 24 (dvidešimt keturius) mėnesius, ši nepriemoka skaičiuojama už vartotojui patiektą karštą vandenį vandens vartojimo laikotarpio kainomis be delspinigių. Permoka už suvartotą karštą vandenį skaičiuojama už visą klaidingai skaičiuotą laikotarpį. Permoka už suvartotą karštą vandenį įskaitoma į būsimus atsiskaitymus už karštą vandenį arba gražinama vartotojui (Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklių, patvirtintų 2010 m. spalio 25 d., 8 priedo 27 punktas).

15. Karšto vandens kiekio matavimo vienetas yra kubinis metras (m³). Šilumos energijos matavimo vienetas yra kilovatvalandė (kWh).

16. Pastate esančių skirtingų karšto vandens vartotojų arba vartotojų grupės suvartotas karšto vandens kiekis apskaičiuojamas pagal **Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos nutarimu patvirtintą Šilumos pagal vieno įvadinio šilumos apskaitos prietaiso rodmenis paskirstymo metodą Nr. 4**, kuris iš esmės atitinka vartotojų gyvenamojo namo karšto vandens sistemos ir jų apskaitos ypatumus.

17. Galutinė mokėjimo suma už atsiskaitymo laikotarpį apskaičiuojama: deklaruotas karšto vandens kiekis dauginamas iš karšto vandens kainos be pridėtinės vertės mokesčio ir prie gautos sumos pridėdant pridėtinės vertės mokestį; šilumos kiekis karšto vandens temperatūros palaikymui, vartotojui nustatyta tvarka priskirtas Sutarties 16 punkte, padaugintas iš šilumos energijos kainos be pridėtinės vertės mokesčio ir prie gautos sumos pridėdant pridėtinės vertės mokestį. Pasikeitus karšto vandens ar šilumos kainai ar Lietuvos Respublikos teisės aktais nustačius kitą PVM dydį, pasikeitimai galioja sutarties šalims be atskiro sutarties pakeitimo.

18. **Pardavėjas** už suvartotą per atsiskaitymo laikotarpį karštą vandenį išsiunčia **Vartotojui** mokėjimo sąskaitą iki kito po atsiskaitomojo mėnesio einančio mėnesio 10 dienos **Vartotojo** pasirinktu mokėjimo sąskaitos gavimo būdu:

- sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu;
- sutartyje nurodytu adresu.

19. **Vartotojas** apmoka **Pardavėjo** pateiktą sąskaitą mokėjimų priėmimo vietoje ne vėliau kaip iki kito mėnesio po atsiskaitymo laikotarpio paskutinės dienos. Mokėjimai paskirstomi tokiu eiliškumu: išlaidos, susijusios su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, delspinigiai, skola ir priskaičiuota suma už paskutinį atsiskaitymo laikotarpį.

20. **Pardavėjas** turi teisę priskaičiuoti **Vartotojui** delspinigius teisės aktų nustatyta tvarka. Pardavėjui pradėjus naudotis šia teise, delspinigiai būtų pradėdami skaičiuoti nuo kitos dienos po to, kai Vartotojas neapmoka mokėjimo sąskaitos iki 19 punkte nurodyto termino. Delspinigių skaičiavimas atidedamas tiek dienų, kiek vėliau nei nustatyta sutarties 18 punkte mokėjimo sąskaita buvo pateikta Vartotojui (įdėta į pašto dėžutę).

21. Sutarties nutraukimas neatleidžia **Vartotojo** nuo pareigos atsiskaityti su **Tiekėju** už jam tiekiamą karštą vandenį ir suteiktas paslaugas.

VI. PASTATO KARŠTO VANDENS SISTEMOS PRIEŽIŪRA

22. Pastato karšto vandens sistemos priežiūrą vykdo Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka **Vartotojų** pasirinktas **Prižiūrėtojas**.

VII. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

23. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo datos ir galioja iki jos nutraukimo sutartyje arba Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka.

24. Sutartis, teisės aktų nustatyta tvarka, gali būti nutraukta, papildyta, pakeista vienai iš šalių ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) dienų raštu pateikus pranešimą/pasiūlymą. Nutraukiant sutartį, vartotojas privalo visiškai atsiskaityti už iki sutarties nutraukimo jam tiekiamą šilumos energiją ir kitas pagal šią sutartį suteiktas paslaugas. **Pardavėjas**, gavęs informaciją iš **Vartotojo** ar VĮ Registrų centro apie buto savininko pasikeitimą, pasilieka sau teisę vienašališkai nutraukti sutartį.

25. Šalys įsipareigoja vadovautis Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymu, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos nutarimais ir kitais galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais. Minėtų teisės aktų pasikeitimai galioja sutarties šalims be atskiro sutarties pakeitimo.

26. Jeigu kuri nors iš šios sutarties nuostatų būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, šalys laiko kitas sutarties nuostatas galiojančiomis ir taikytinomis, jeigu tolimesnis sutarties vykdymas yra įmanomas.
27. Šilumos perdavimo tinklų, karšto vandens sistemos nuosavybės, karšto vandens sistemos priežiūros ribos, karšto vandens pirkimo – pardavimo vieta ir tiekimo - vartojimo riba nustatomos akte (sutarties 1 priedas).
28. Pasikeitus buto savininkui, gyventojų skaičiui, taip pat kitiems duomenims, reikalingiems mokėjimams už karštą vandenį apskaičiuoti, ir įvykus karšto vandens įrenginių bei karšto vandens apskaitos prietaisų gedimams, **Vartotojas** per 10 (dešimt) kalendorinių dienų apie tai raštu informuoja **Pardavėją**.
29. **Vartotojas** turi nedelsiant pranešti **Pardavėjui**, jei pasikeitė jo gyvenamųjų patalpų paskirtis į negyvenamąją, arba jei **Vartotojas** savo gyvenamosiose patalpose (ar dalyje jų) vykdo komercinę veiklą, arba jo gyvenamosios patalpos (ar dalis jų) buvo išnuomos asmeniui, kuris šiose patalpose vykdo(ys) komercinę veiklą. Informaciją būtina pranešti dėl teisingo pridėtinės vertės mokesčio tarifo taikymo. **Vartotojas** atsako už šios pateiktos informacijos teisingumą.
30. **Pardavėjas** atsako už teisės aktuose nustatytą kokybišką karšto vandens tiekimą iki tiekimo – vartojimo ribos (sutarties 1 priedas).
31. **Pardavėjas** atsako už nepateiktą karštą vandenį, išskyrus atvejus, nurodytus 3.5. punkte, bei *force majeure* aplinkybes. **Pardavėjas** atlygina dėl pardavėjo kaltės vartotojo patirtus nuostolius Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka, jei šalys nesusitarė kitaip.
32. Jei **Pardavėjas** įvykdė sutartinius įsipareigojimus, **Pardavėjas** neatsako už karšto vandens tiekimo sustabdymą ir (arba) **Vartotojui** tuo padarytą žalą, jeigu tai įvyko dėl **Vartotojo** ar trečiųjų asmenų, kurių **Pardavėjas** nėra pasitelkęs sutarties vykdymui, veiksmų.
33. **Vartotojas** gali atjungti, keisti, prijungti karšto vandens įrenginius tik Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
34. **Vartotojas** atlygina nuostolius už karšto vandens skaitiklio sugadinimą, netinkamą priežiūrą ir plombų pažeidimą.
35. Neįrengus karšto vandens apskaitos prietaiso dėl **Pardavėjo** kaltės, už suvartotą karštą vandenį per tą laikotarpį, kai karšto vandens apskaitos prietaisu negalima naudotis, atsiskaitoma pagal trijų mėnesių karšto vandens suvartojimo iki gedimo vidurkį.
36. **Vartotojas**, savavališkai atjungęs savo karšto vandens įrenginius nuo karšto vandens tiekimo sistemos, atsako Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymo, Administracinių teisės pažeidimų kodekso ir kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
37. Be kitos šalies raštiško sutikimo nė viena iš šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų atsiradusių vykdant sutartį, trečiajai šaliai.
38. Vartotojų ginčai ir skundai dėl šios sutarties sąlygų nevykdymo (netinkamo vykdymo) sprendžiami šalių derybomis, o joms nepavykus ginčus ir skundus ne teisme tvarka nagrinėja:
- 38.1. **Valstybinė energetikos reguliavimo taryba** (buveinės adresas Verkių g. 25C-1, 08223 Vilnius, Šiaulių teritorinio skyriaus adresas Tilžės g. 66C, 78157 Šiauliai, internetinė svetainė www.vert.lt) – dėl energetikos objektų, įrenginių ir apskaitos priemonių gedimų, eksploataavimo, energijos kokybės reikalavimų, energijos apskaitos ir apmokėjimo už suvartotą energiją pažeidimų, avarijų, energijos nutraukimo, sustabdymo ar ribojimo, dėl energetikos įmonių veiklos ar neveikimo tiekiant, skirstant, perduodant, laikant energiją, dėl teisės energetikos įmonėms pasinaudoti tinklais ir sistemomis nesuteikimo, dėl prisijungimo, energijos ir energijos išteklių tiekimo šrautų balansavimo, kainų ir tarifų taikymo.
- 38.2. **Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba** (buveinės adresas Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, internetinė svetainė www.vvtat.lt) – dėl energijos pirkimo – pardavimo sutarčių ir naujų buitinių vartotojų įrenginių prijungimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo, dėl energijos tiekėjų nesąžiningos komercinės veiklos.
- 38.3. **Savivaldybės vykdomoji institucija** (Šiaulių miesto savivaldybės administracija, buveinės adresas Vasario 16-osios g. 62, 76295 Šiauliai, internetinė svetainė www.siauliai.lt) – dėl šilumos ir karšto vandens tiekimo organizavimo, dėl daugiabučių namų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros tarifų nustatymo, dėl karšto vandens skaitiklių aptarnavimo mokesčio bei šios priežiūros atlikimo tvarkos.
39. Nepavykus vartotojų skundų ir ginčų išspręsti ne teisme tvarka, jie nagrinėjami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose taikant Lietuvos Respublikos teisę.
40. Perėmus **Pardavėjo** funkcijas kitam asmeniui arba Lietuvos Respublikos teisės aktais pakeitus esmines karšto vandens tiekimo ir vartojimo sąlygas, ši sutartis netenka juridinės galios.
41. Laikantis asmens duomenų teisinės apsaugos reikalavimų, visa informacija **Vartotojui** apie sutarties vykdymą, karšto vandens tiekimą bus teikiama šioje sutartyje nurodytais būdais (sutartyje nurodytu **Vartotojo** pašto adresu, telefono numeriu ar/ir elektroninio pašto adresu) arba elektroniniu būdu per internetinę elektroninių

paslaugų svetainę mano.senergija.lt. Pageidaujamas informacijos būdas **Vartotojas** gali keisti bei pildyti pateikdamas atskirą rašytinį prašymą.

42. Ši sutartis surašyta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai.

VIII. PARDAVĖJO ATSAKINGI PADALINIAI IR JŲ TELEFONAI

43. Realizavimo skyrius (atsiskaitymo klausimai)(8 41) 591 221, (8 41) 591 261, (8 41) 591 262 el. paštas skaitikliai@senergija.lt

44. Abonentų aptarnavimo tarnyba (techniniai ir techninės priežiūros klausimai) abonentine@senergija.lt

44.1. Abonentų grupė (8 41) 591 268, (8 41) 591 269, (8 41) 591 277

44.2. Karšto vandens skaitiklių aptarnavimo grupė (8 41) 591 276

45. Gamybos ir techninis skyrius (sutarties 1 priedo ruošimo klausimai) (8 41) 591 233

el. paštas jurate.d@senergija.lt

IX. PAPILDOMOS SUTARTIES SĄLYGOS

Sutarties sudarymo pagrindas:	Pirkimo - pardavimo sutartis		Nr.
	Nuomos sutartis		Nr.
	Paveldėjimo teisės liudijimas		Nr.
	Teismo sprendimas		Nr.

X. SUTARTIES PRIEDAS

46. Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Sutartis turi šį priedą:

1 priedas - Šilumos perdavimo tinklų, karšto vandens sistemos nuosavybės, karšto vandens sistemos priežiūros ribų, karšto vandens pirkimo – pardavimo vietos ir tiekimo - vartojimo ribos nustatymo aktas, 1 lapas.

Sutartį pasirašo:
Pardavėjas/Tiekėjas
AB „Šiaulių energija“
Įgaliotas asmuo

Pirkėjas/Vartotojas

(vardas, pavardė, parašas)

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(vardas, pavardė, parašas)