

MŪSŲ ŠILUMA

Kad Jūsų namai būtų šilti ir jaukūs!

2020 m. spalio, AB „Šiaulių energija“ informacinis leidinys Nr. 7

VARTOTOJAI, DĖMESIO!

AB „ŠIAULIŲ ENERGIJA“ KVICIA GYVENTI ŠILČIAU IR TAUPIAU

Šiauliuose kasmet daugėja modernių, šiuolaikinių, žmonių kasdienio gyvenimo poreikius atitinkančių daugiabučių gyvenamųjų namų, atsiranda net išties jų kvartalai. Jei vis dar gyvenate Jūsų lūkesčių neatitinkančioje aplinkoje, AB „Šiaulių energija“, būdama Šiaulių miesto savivaldybės energinio efektyvumo didinimo daugiabučiuose namuose programos įgyvendinimo administratoriumi, kviečia ryžtis pokyčiams! Jų namo renovacija tikrai nepašykštės: ne tik sumažinsite energinių išteklių sąnaudas ir išlaidas joms, bet ir užsitikrinsite komfortiškesnes gyvenimo sąlygas bei gražesnę namo aplinką.

Pradėkite ruoštis renovacijai jau dabar

2020 m. liepos 2 d. Lietuvos Respublikos aplinkos ministerija paskelbė naują, jau aštuntą, kvietimą teikti paraiškas atnaujinti daugiabučius namus.

Būsto energijos taupymo agentūra (BETA) šias paraiškas priims iki 2021 m. kovo 1 d. Jas gali teikti ir savivaldybės, ir daugiabučio namo bendrojo naudojimo objektų valdytojai, ir renovacijos projekto įgyvendinimo administratoriai, ir savivaldybės paskirti energinio efektyvumo didinimo programos administratoriai.

Šis kvietimas, kaip ir kasmet, numatytas 150 mln. eurų investicijų sumai, kurios trečdalis – 50 mln. eurų – sudaro valstybės parama.

Gautas paraiškas BETA reitinguos pagal nustatytus kriterijus, kurie šiemet papildyti nauju energijos neprieklausumo kriterijumi.

Dar vienas naujas reikalavimas – didesniuose kaip 1500 m² ploto daugiabučiuose įrengti saulės jėgaines, gaminančias elektrą namo bendrojo naudojimo patalpoms apšviesti.

AB „Šiaulių energija“ daugiabučių namų renovacijos administravimo skyriaus specialistai teikia konsultacijas bei atvyksta į daugiabučių namų butų ir kitų patalpų savininkų susirinkimus pristatyti daugiabučių namų atnaujinimo (modernizavimo) projektą įgyvendinimo procesus.

Pasirinkę bendrovę savo namo atnaujinimo administratoriumi, galite būti tikri, kad darbai bus atlikti kokybiškai ir atsakingai, o įgyvendinus renovaciją, galėsite džiaugtis ne tik pagerėjusiomis gyvenimo sąlygomis ir gražesniu pastato vaizdu, bet ir kita ilgalaike tokių investicijų nauda – racionaliau šilumos suvartojimu, padidėjusia turto verte, prisidėsite prie patrauklaus savo gyvenamojo kvartalo ir viso miesto veido kūrimo.

Dėl daugiabučio namo atnaujinimo (modernizavimo) investicijų plano parengimo ir kitais atnaujinimo (modernizavimo) projekto įgyvendinimo klausimais prašome kreiptis į AB „Šiaulių energija“ daugiabučių namų renovacijos administravimo skyrių el. paštu renovacija@senergija.lt arba tel. (8 41) 591 238. Garantuojame profesionalią, Jūsų pasitikėjimo vertą puikių savo srities specialistų pagalbą.

Renovacijos belaukiant

Jei Jūsų namas dar nėra renovuojamas, siūlome keletą jau dabar Jums prieinamų priemonių, kurios padės taupyti šilumą bute:

- **Uždandarinkite langus.** Užsandarinę plyšius tarp stiklo ir lango rėmo bei tarp lango rėmo ir sienos silikoninėmis ar kitomis izoliacinėmis medžiagomis, ne tik geriau apsaugosite būstą nuo šalčio, skersvėjų ir gatvės triukšmo, bet ir temperatūra kambariame pakils.

- **Neužstatykite radiatorių baldais ir dekoratyvinėmis grotelėmis.** Neuždengę radiatorių užuolaidomis, netrukdykite šilumai sklirti į kambarį.

- **Patalpas vėdinkite kelis kartus**

per dieną intensyviai, plačiai atidarę langus ir sudarę trumpalaikį skersvėjų, kuris pakankamai išvėdintų patalpą, padėtų išvengti drėgmės ir kvapų kaupimosi. Išeidami iš kambario uždarykite langus ir orlaides, taip namuose palaikydami pastovią temperatūrą. Nepamirškite uždaryti prieškambario, laiptinės ir kitų šaltų patalpų durų.

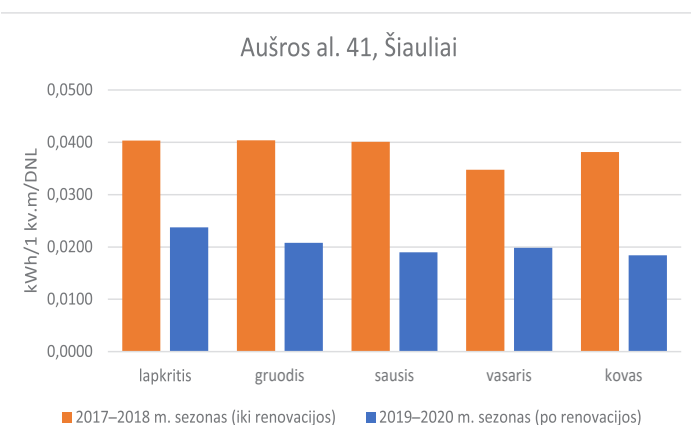
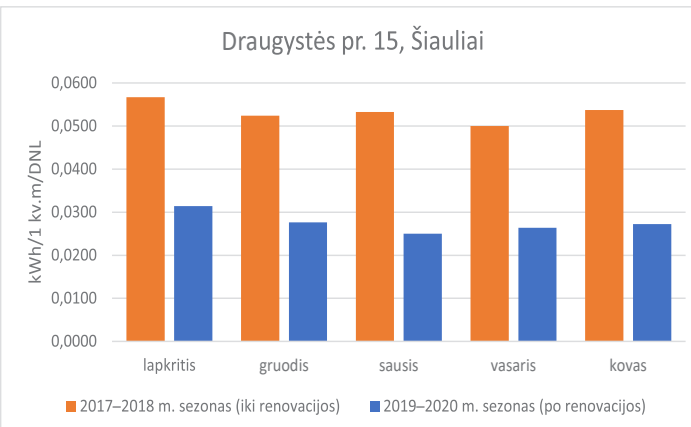
- **Saulėtomis rudens/žiemos/pavasario dienomis atitraukite užuolaidas ir žaliuzes, apšvietę Jūsų būstą saulės spinduliai jį pašildys.**

Santykiniam šilumos poreikiui pasirinktu laikotarpiu nustatyti – dienolaipsniai

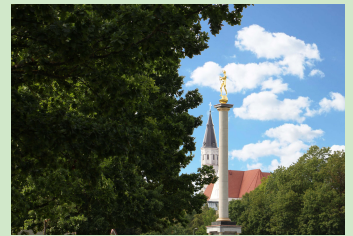
Siekiant išsiaiškinti, kiek reikia šilumos vienu ar kitu laikotarpiu, naudojami **dienolaipsniai** – jais nustatomas santykinis šilumos poreikis pasirinktu laikotarpiu. **Dienolaipsniai** taip pat **naudojami** skirtingose vietovėse esančių pastatų šilumos suvartojimui bei jų **pastatų šiluminėms savybėms palyginti**. Dienolaipsniai apskaičiuojami:

$$DNL = (t_{patalpų} - t_{lauko}) \times \text{dienų skaičius}$$

Šis metodas leidžia įvertinti šilumos energijos poreikio šildymui pokyčius iki ir po renovacijos. Žemiau pateikta šilumos poreikio 1 m² šildymui analizė daugiabučiuose namuose iki ir po renovacijos.



PRAVARTU ŽINOTI



AB „Šiaulių energija“ aplinkos taršos mažinimą laiko vienu iš pagrindinių savo veiklos tikslų.

ATSISAKYKITE POPIERINĖS SAŠKAITOS – KARTU KURKIME ŠVARESNEJĄ ATEITĮ!

Maloniai kviečiame Jus atsakyti popierinių sąskaitų ir sąskaitas už bendrovės paslaugas gauti elektroniniu paštu. Tai – patogus ir saugus sąskaitų gavimo būdas, be to, labai operatyvus, nes mokėjimo sąskaitą gausite nedelsiant, kai tik bus suskaičiuoti mokėjimai už praėjusį atsiskaitymo laikotarpį. Atsisakę popierinių sąskaitų, prisidėsite prie taršos mažinimo. Popieriaus gamybos pramonė – viena taršiausių, o buitinių atliekų perdirbimas išlieka vienu didžiausių ekologinių iššūkių.

Kaip gauti sąskaitą el. paštu

Sąskaitą elektroniniu paštu galite gauti prisijungę prie bendrovės internetinės elektroninių paslaugų svetainės mano.senergija.lt. Šioje svetainėje galite:

- pamatyti savo sąskaitą už praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas;
- peržiūrėti per tris metus gautų sąskaitų archyvą;
- pasirinkti Jums patogiausią sąskaitų pristatymo būdą (pavyzdžiui, gauti sąskaitą tik elektroniniu paštu, atsisakant popierinių sąskaitų, ir taip prisidėti prie energijos taupymo bei aplinkos tausojimo);
- deklaruoti karšto vandens skaitiklio (-ių) rodmenis.

Jei dar nesate svetainės elektroninių paslaugų vartotojas, laikinus prisijungimo duomenis rasite Jums siunčiamoje popierinėje mokėjimo sąskaitoje (virš karšto vandens skaitiklių rodmenų deklaravimo lentelės). Jei buvęte internetinės svetainės vartotojas, tačiau nebeapmenate prisijungimo duomenų, maloniai prašome kreiptis mokėjimo sąskaitose nurodytais AB „Šiaulių energija“ informacijos telefonais: (8 41) 591 221, (8 41) 591 261, (8 41) 591 262 arba el. pašto adresais: saskaita2@senergija.lt, saskaita3@senergija.lt, saskaita4@senergija.lt.

Norint sąskaitą gauti elektroniniu paštu ir atsakyti popierinių sąskaitų, reikia skyrelyje „Sąskaitos valdymas“ po užrašu „Pageidauju sąskaitą už paslaugas gauti“ uždėti varnelę prie „Elektroniniu paštu“ ir nuimti varnelę nuo „Paštu“. Tai atlikus, popierinis sąskaitos variantas nebus siunčiamas.

TINKAMA ŠILUMOS PUNKTO PRIEŽIŪRA – MAŽESNIS ŠILUMOS SUVARTOJIMAS



Šilumos punktas prieš ir po tikslingų remonto darbų, tinkamai jį izoliavus. Tokie darbai, kaip ir profesionali punkto priežiūra, gali padėti kiekvieno namo gyventojams taupyti šilumą ir išlaidas jai.

AB „Šiaulių energija“ šiuo metu Šiaulių mieste ir rajone atlieka šilumos punktų bei šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrą daugiau nei 500 objektų. Iš jų Šiauliuose (įskaitant Rėkyvą) bendrovė prižiūri daugiau nei 300 daugiabučių gyvenamųjų namų, 58 švietimų įstaigų ir 28 kitų įstaigų šilumos punktus.

Pažymime, kad pasirinkus patikimą ir patyrusį šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrėtoją, kuris tinkamai sureguliuotų šilumos punktą, galite sumažinti Jūsų pastato šilumos suvartojimą, atitinkamai mažėtų ir sąskaitos už šildymą.

Ruošiantis šildymo sezonui ypač svarbu, kad priežiūrėtojas atliktų tokius jam teisės aktais reglamentuotus darbus kaip šildymo ir karšto vandens sistemų hidrauliniai bandymai, hidropneumatiniai plovimai. Ant šildymo sistemos sienelių, šilumokaičio kanalų kaupiasi kalkės ir kitos neorganinės ir organinės nuosėdos, dėl kurių ženkliai pablogėja visos šildymo sistemos pralaidumas. Pagrindinė ir brangiausia šilumos mazgo dalis

– šilumokaitis – reikalauja ypatingo dėmesio ir periodinio plovimo.

AB „Šiaulių energija“, būdama šildymo ir karšto vandens tiekėja bei šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūrėtoja, gali operatyviai reaguoti avarijų šiose sistemose atveju bei padėti greitai išspręsti kitas dėl šių sistemų kylančias problemas. Į bendrovės dispečerius, įvykus avarijai ar pastebėjus sutrikimus šildymo ir karšto vandens sistemoje, galima kreiptis visą parą tel.: (8 41) 591 214, (8 41) 540 008, 8 686 72413.

Visi daugiabučių gyvenamųjų namų šilumos punktai Šiaulių mieste ir rajone jau prieš du dešimtmečius vieni pirmųjų Lietuvoje buvo automatizuoti AB „Šiaulių energija“ lėšomis. Toks tuo metu modernus sprendimas suteikė gyventojams galimybę automatiškai iš šilumos punkto reguliuoti ir namo šildymo sistemos darbą, ir ruošti reikiamos temperatūros karštą vandenį. Jau vien šis pažangus žingsnis padėjo gyventojams sumažinti šilumos sąnaudas ir išlaidas joms, ypač šildymo sezono metu.

Gyventojai už šilumos ir karšto vandens sistemų priežiūrą kiekvie-

ną mėnesį atsiskaito su priežiūrėtoju, todėl turi teisę reikalauti iš jo kokybiškų paslaugų, t. y. optimalaus, gyventojų poreikius atitinkančio energijos vartojimo grafiko nustatymo automatizuotame šilumos punkte. AB „Šiaulių energija“ atsakingai rūpinasi savo prižiūrimų šilumos įrenginių būkle ir darbu: užtikrina, kad įrenginiai ne tik tinkamai veiktų, bet ir viso pastato patalpų šildymas būtų tolygus, palaikant jose teisės aktuose nustatytą temperatūrą ir tiekiant reikiamos temperatūros karštą vandenį.

Dėl šilumos punkto, šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūros sutarčių maloniai prašome kreiptis į bendrovės Klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojus tel.: (8 41) 591 268, (8 41) 591 269, (8 41) 591 277 arba el. paštu: kas@sennergija.lt.

AB „Šiaulių energija“ priežiūrimų pastatų vartotojai dėl šilumos ir karšto vandens tiekimo problemų, įvykus avarijai, nepakankamai šylant šildymo prietaisams, nutrūkus arba pablogėjus karšto vandens tiekimui gali kreiptis į bendrovę el. paštu info@sennergija.lt.

Atkelta iš 1 psl.

Buto termoviziją atliksime nemokamai

Nuo 2020 m. spalio 1 d. iki 2020 m. gruodžio 31 d. atsisakiusiems popierinių sąskaitų ir pasirinkusiems gauti bendrovės sąskaitas el. paštu vartotojams siūlome nemokamą motyvacinę paslaugą – langų, sienų ir viso buto termoviziją.

Termovizija yra nepakeičiama, siekiant nustatyti buto šiluminės izoliacijos trūkumus, įvertinti bendrą šiluminę režimą, kokybiškai įvertinti atskirų zonų šilumos nuostolius, aptikti statybos defektus. Vartotojas iš tikrųjų pamatys savo buto langų, sienų, pertvarų šiluminę izoliaciją bei vietas, per kurias prarandama daugiausiai šilumos energijos. Atlikus buto termovizinį vertinimą, klientas galės planuoti prevencinius veiksmus, siekiant sumažinti ar užkirsti kelią nustatytiems šilumos energijos praradimams. Termovizinė analizė atvers kelių diskusijoms apie viso daugiabučio namo renovaciją.

Ši motyvacinė priemonė bendrovės darbuotojų bus nemokamai atliekama visiems to pageidaujantiems minėtu laikotarpiu atsisakiusiems AB „Šiaulių energija“ popierinių sąskaitų vartotojams iš anksto sutartu laiku. Termovizija dėl savo specifikos gali būti atliekama tik šildymo sezono metu. Termovizinės nuotraukos bus pateikiamos vartotojams el. formatu jų nurodytu el. paštu.

Jei atsisakėte popierinių sąskaitų jas pakeisdami gaunamomis el. paštu ir Jus domina minėta nemokama motyvacinė paslauga, prašome kreiptis tel. (8 41) 591 265. Registracija bus vykdoma iki 2021 m. kovo 31 d. Paslauga bus teikiama pagal vartotojų registracijos eilę. Jei ši priemonė bus veiksminga, bendrovė planuoja ją pratęsti ar kartoti.

Primename, kad atsisakę popierinių sąskaitų, prisidėsite prie aplinkos tausojimo!



Termovizija padeda rasti pastato vietas, pro kurias netenkama šilumos.

ĮVYKIS

KADA SKELBIAMA ŠILDYMO SEZONO PRADŽIA

Jau ne pirmą dešimtmetį atvėsus orams Šiaulių miesto ir rajono gyventojų namų šiluma pasirūpina AB „Šiaulių energija“. Bendrovės specialistai nuosekliai dirba, kad grįžus po darbų žvarbų rudens vakarą gyventojus pasitiktų šilti namai.

Primename, kas ir kada skelbia šildymo sezono pradžią, kokius sprendimus dėl šilumos tiekimo gyventojai gali priimti savarankiškai.

Šildymo sezono pradžią ir pabaigą nustato savivaldybės institucija. 2019 metais šildymo sezono pradžia Šiaulių miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu miesto gyventojams paskelbta rugsėjo 27 d., šildymą vartotojams įjungiant ne vėliau kaip iki spalio 1 d. Šiaulių rajono gyventojams

šildymo sezonas pernai prasidėjo spalio 1 d.

Šilumos vartotojai gali patys nuspręsti dėl savo pastatų šildymo pradžios ir pabaigos, nepažeidžiant nustatytų higienos normų. Išimtis taikoma tik vaikų darželiams, lopšeliams, mokykloms įstaigoms, ligoninėms ir kitoms savivaldybių institucijų nustatytoms įstaigoms. Joms šildymo sezono pradžia ir pabaiga nustatoma savivaldybių institucijų.

Jeigu šilumos vartotojai balsų dauguma nusprendžia pradėti arba baigti savo pastatų šildymą kitu laiku, negu savivaldybių institucijų nustatyta šildymo sezono pradžia ar pabaiga, jie apie savo sprendimą praneša AB „Šiaulių energija“. Bendrovė ne vėliau kaip per 2 darbo dienas sprendimą įgyvendina.

Šildymo sezono laikotarpiu AB

„Šiaulių energija“ nenutrūkstamai tiekia šilumą daugiabučių namų butams ir kitoms patalpoms šildyti. Butai ir kitos patalpos daugiabučiame name privalo būti šildomi, jeigu tam neprieštarauja dauguma to namo butų savininkų, neturinčių įsiskolinimų šilumos tiekėjui.

Atkreipiame vartotojų dėmesį, kad pradėjus pastato šildymą ar jį atnaujinus po remonto, daugiabučių namų viršutinių aukštų gyventojai turi nuorinti šildymo sistemą. Tai reikia padaryti savarankiškai atsukanti nuorinimo ventilius prie kiekvieno šilumos įrenginio, arba pakviesti šį darbą atlikti šildymo sistemų priežiūrėtoją.

Linkime, kad Jūsų namai būtų šilti ir jaukūs!

AB „Šiaulių energija“
Pramonės g. 10,
78502 Šiauliai
info@sennergija.lt
www.sennergija.lt



DARBO LAIKAS:
I–IV 7:30–16:30
V 7:30–14:00
Pietų pertrauka 11:30–12:00

Vartotojų priimamasis
I–IV 7:30–16:30
V 7:30–14:00
(be pietų pertraukos)
VI–VII nedirbame

Leidinį sudarė AB „Šiaulių energija“ atstovė žiniasklaidai Marina Visockienė